

GUIDE BOOK

DE MEEST GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER WONEN IN NEDERLAND

Bronnen: www.ind.nl,
www.government.nl,
www.gemeentesluis.nl,
www.refugeehelp.nl,
www.help-ukraine.nl,
www.ukrainians.nl

Meer informatie



INHOUD

VEELGEVRAAGD

01

Wat doe je als je in Nederland aankomt, tijdelijke bescherming, toeslagen, Engels taalonderwijs, permanente woonruimte, betaalrekening openen met een afwijkend identiteitsbewijs, en algemene informatie

VEILIGHEID

02

Bescherm je persoonsgegevens, mensenhandel, seksueel geweld, geweld op het werk, luchtalarm en NL-Alert, vermoeden van kindermishandeling

GEZONDHEIDSZORG

03

Zorgverzekering, gezondheidszorg voor vluchtelingen, vluchtelingen met speciale zorgbehoeften, ondersteuning voor mensen met een beperking, informatie over medische zorg, mentale steun, zwangerschap en seksuele gezondheid

ONDERDAK

04

Huisvesting voor vluchtelingen, logeren bij een gastgezin, regionale initiatieven, huisvesting voor niet-Oekraïense vluchtelingen, huisdieren, permanente woonruimte

RECHTSBIJSTAND & REGISTRATIE

05

Tijdelijke bescherming, inschrijven BRP, inschrijven IND, advocatuur & rechtsbijstand, terugkeer, familie & gezinshereniging

REIZEN

06

Openbaar vervoer in Nederland, reizen & vakantie, tips voor reizen van & naar Nederland, auto

ONDERWIJS & TAAL

07

Relevante educatieve organisaties voor vluchtelingen, gratis cursussen & lessen, het Nederlandse onderwijssysteem, onderwijs voor kinderen, kosten onderwijs, diploma waardering

BABY'S & KINDEREN

08

Algemene informatie, babyspullen, speelgoed

INHOUD

09 **VOEDSEL, KLEDING, OVERIGE SPULLEN**
Voedsel, kleding en overige goederen, goederen van/naar Oekraïne verzenden

10 **WERK & INKOMEN**
Werken in Nederland, leefgeld, werkplekken & stages, trainingen & cursussen, ondernemerschap & zzp'ers, officiële instellingen, bankzaken, belastingen in Nederland

11 **FINANCIËN**
Belangrijke informatie, held wisselen, betaalrekening openen, betaalrekening openen met een afwijkend identiteitsbewijs, verzekering, leefgeld, toeslagen, belastingen in Nederland

12 **ACTIVITEITEN & BUDDIES**
Buddies, activiteiten, vrije tijd, online media

13 **MOBIEL & INTERNET**
Mobiel & Internet belangrijke informatie

1.1 WAT DOE JE ALS JE IN NEDERLAND AANKOMT

ALGEMENE INFORMATIE



Onderdak vinden

De Nederlandse overheid zorgt dat je wordt opgevangen:

- Op zoek naar een opvanglocatie in een gemeente? Meld je aan bij één van de [spreidingslocaties](#) in Utrecht of Amsterdam.
- Wil je bij een gastgezin verblijven? Kijk dan op onze pagina [logeren bij een gastgezin](#).

Inschrijven

Vluchtelingen hoeven niet direct asiel aan te vragen of naar Ter Apel, maar vallen onder de speciale regeling [Tijdelijke bescherming](#):

- Je moet je wel direct inschrijven bij de gemeente waar je verblijft, zie [Registratie BRP](#) voor Oekraïners
- Vanaf eind juni worden vluchtelingen uit Oekraïne opgeroepen om hun [bewijs van verblijf](#) op te halen

Reizen in Nederland

In Nederland zijn er speciale regels voor vluchtelingen om te reizen:

- Je mag onder bepaalde voorwaarden met de treinen van de NS Nederland gratis inreizen, zie [Reizen met de trein \(NS\)](#)
- Je kan een Oekraïens rijbewijs niet omwisselen voor een Nederlands rijbewijs, wel mag je 185 dagen autorijden met een Oekraïens rijbewijs, zie [Auto](#).

Meer informatie vind je op onze pagina [Reizen](#)

Inschrijven Basisregistratie Personen (BRP)

Oekraïense vluchtelingen die zich huisvesten in onze gemeente zijn verplicht om zich in te schrijven in het Basisregister Personen (BRP).

Er zijn tijdelijk regels van toepassing waardoor het ook mogelijk is om in te schrijven op een vakantiepark of ander tijdelijk adres; een verblijfsplek waar dit normaal niet mag.

Als gevluchte mensen uit Oekraïne opgevangen worden in een particulier gastgezin, dan heeft dit geen invloed op de uitkeringen en toeslagen van het betreffende gastgezin.

Leefgeld

- Opgevangen vluchtelingen uit Oekraïne ontvangen leefgeld. Dit bedrag wordt bij voorkeur per bank uitbetaald. Zo lang er geen bankrekening is, wordt er wekelijks een voorschot verstrekt.
- Oekraïense vluchtelingen die bij een particulier gastgezin wonen, ontvangen een extra vergoeding. Deze vergoeding kan gebruikt worden om de kosten die het gastgezin maakt, te dekken.

1.2 BELANGRIJKE ORGANISATIES VOOR VLUCHTELINGEN

Deze overheidsinstanties, maatschappelijke organisaties en particuliere initiatieven zetten zich in voor de opvang en begeleiding van vluchtelingen.

COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers)

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) zorgt voor de opvang tijdens de asielprocedure van asielzoekers in Nederland.

www.coa.nl

IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst)

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) beoordeelt alle verzoeken van mensen die in Nederland verblijf aan willen vragen of die Nederlander willen worden.

www.ind.nl

VluchtelingenWerk

VluchtelingenWerk ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers van het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden.

www.vluchtelingenwerk.nl

Humanitaire hulp voor Oekraïne

Stichting Oekraïners in Nederland is een non-profit organisatie die humanitaire hulp biedt aan vluchtelingen uit Oekraïne. De organisatie werkt nauw samen met de Oekraïense ambassade in Nederland.

www.ukrainians.nl

Oekraïense ambassade in Nederland

De Oekraïense ambassade in Nederland is gevestigd in Den Haag, aan de Zeestraat 78. De ambassade is onder andere verantwoordelijk voor de afgifte van reisdocumenten, zoals paspoorten. De ambassade heeft ook een consulaire afdeling.

Deze heeft open bezoeken op elke werkdag van 09.00 tot 13.00 uur.

Telefoon: +31-703-62-60-95 & +31-703-60-72-18 (voor consulaire zaken)

E-mail: emb_nl@mfa.gov.ua

consulaatukr.nl

Raad voor Rechtsbijstand

De Raad voor Rechtsbijstand (RvR) zorgt ervoor dat je hulp krijgt van een advocaat als je die zelf niet kunt betalen.

www.rvr.org

Rode Kruis

Het Rode Kruis biedt hulp aan mensen in nood, met o.a. schoon water, voedsel, medische zorg, onderdak en psychosociale hulp. Heb je hulp nodig? Neem contact op met het Rode Kruis via de Whatsapp Hulplijn: +31(0)648158053. Dit kan onder andere in het Oekraïens, Russisch en Engels.

Het Rode Kruis heeft daarnaast drie Telegram accounts geopend met informatie over de hulpverlening van het Rode Kruis in Nederland, de Nederlandse overheid en andere hulporganisaties.

Je kan toegang krijgen tot de Telegram kanalen door op de volgende linkjes te klikken: Oekraïens (@redcross.nl_ua), Russisch (@redcross.nl_rus) en Engels (@redcross.nl_en).

www.rodekruis.nl

Nidos

Nidos voert, als enige organisatie in Nederland, op grond van de wet, de (gezins)voogdijtaak uit voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen. De stichting adviseert gemeenten hoe minderjarige vluchtelingen uit Oekraïne, die geen voogd hebben, het beste kunnen worden opgevangen en ondersteund.

www.nidos.nl

CoMensha

CoMensha zet zich in voor de belangen en rechten van slachtoffers van mensenhandel in Nederland. Ben je zelf het slachtoffer van mensenhandel, neem dan contact op met de politie via 112 of (0900) 88 44. Contact opnemen met CoMensha kan op werkdagen van 09.00 - 17.00 uur via (033) 448 11 86.

Als je weet of vermoed dat anderen het slachtoffer zijn van mensenhandel, dan kun je via de website melding maken.

www.comensha.nl

1.3 VERTAALDIENSTEN

Er zijn verschillende diensten die je kunnen helpen bij vertalingen, onder andere naar het Oekraïens.

Online vertaaldiensten

Met [Google's online vertaalservice](#) kun je woorden, zinnen en webpagina's onmiddellijk vertalen van jouw taal naar meer dan honderd andere talen en vice versa. Via de webbrowser Google Chrome kun je (Nederlandstalige) websites vertalen naar het Oekraïens.

Klik in de browser op de 3 puntjes rechtsboven en kies 'vertalen/translate'. Er verschijnt een pop-up onderaan de pagina. Hier klik je weer op de 3 puntjes en kies je voor 'meer talen/more languages'.

Selecteer vervolgens 'Ukrainian'. De browser-app is beschikbaar voor zowel [iOS](#) als [Android](#). De vertaalfunctie werkt ook in de Chrome-browser op pc's/laptops.

Tolken

Heb je een live vertaling nodig door een tolk? [Global Talk](#) heeft 1.500 tolken en cultuurspecialisten in het bestand en biedt ook vertaaldiensten aan in het Oekraïens.

Op de website [Vertaalhulp Oekraïne](#) bieden veel tolken en vertalers hun diensten gratis aan. Via de website kun je iemand zoeken die van en naar het Oekraïens en/of Russische kan vertalen. Via de interactieve kaart vind je een vertaler bij jou in de buurt.

Live gesprekken vertalen

Met de (mobiele) website van [Pryv.it](#) kun je live vertalingen uitvoeren terwijl je met iemand in gesprek bent. Dit kan in het Engels, Nederlands en Oekraïens. Daarnaast kan je met de gratis app van [SayHi](#) voor je smartphone gesprekken live vertalen van het Nederlands naar het Oekraïens en andersom.

Pictogramkaarten

Op deze website vind je pictogramkaarten voor basiscommunicatie. De kaarten behandelen verschillende dagelijkse thema's, zoals transport, medicijnen, enz...

Gebruik de kaarten in gesprekken om het onderwerp aan te duiden waar u informatie over wilt hebben.

https://drive.google.com/drive/folders/1XRIXNH_SuAf7u77kDTNWwl7cTkD8Gv1hQ?usp=sharing

Vertalen van documenten & aktes

Wil je (officiële) documenten of aktes laten vertalen? Via het [gecertificeerd vertaalbureau](#) [beedigdevertaling.eu](#) kun je de diensten inschakelen van een vertaler die is beëdigd door een Nederlandse rechtbank. Vertalingen van zowel het Oekraïens als het Russisch naar onder andere het Nederlands worden aangeboden. Dit vertaalbureau werkt momenteel met kortingen voor deze vertalingen.

Via [Translations Kings](#) kunt u zowel Oekraïens als Russisch laten vertalen naar het Nederlands of het Engels. Beide vertaaldiensten zijn ISO-gecertificeerd.

www.beedigdevertaling.eu

1.4 FAMILIE & GEZINSHERENIGING

Gezinshereniging

Vluchtelingen uit Oekraïne hebben recht op bescherming ([tijdelijke beschermingsrichtlijn](#)) en hebben zo ook recht op gezinshereniging. Op de website van VluchtelingenWerk Nederland vind je algemene informatie over welke stappen te nemen voor een gezinshereniging voor asielzoekers. Het lijkt erop dat dezelfde regels gelden voor vluchtelingen uit Oekraïne, maar daarover is nog niet alles duidelijk. Voor vragen kun je contact opnemen met VluchtelingenWerk. www.forrefugees.vluchtelingenwerk.nl/en/family-reunification

Rode Kruis: Vermiste familieleden

Via de afdeling Restoring Family Links (RFL) van het Rode Kruis kan je een opsporingsverzoek indienen wanneer je contact hebt verloren met een familielid of dierbare. Als de aanvraag is beoordeeld, kunnen zij met behulp van contacten met plaatselijke autoriteiten en organisaties in andere landen op zoek. Als de dierbare is gevonden, zorgen zij dat je in contact wordt gebracht. Ook als het niet gelukt is om contact te vinden, wordt dit aan jou doorgegeven. Voor het opsporingsverzoek en meer informatie kun je kijken op de website.

www.afdeling.rodekruis.nl/en/restoring-family-links/

1.5 RELIGIE

Ben je op zoek naar informatie over religie? Hieronder vind je een overzicht van relevante informatie.

Oekraïense kerken

Een overzicht van de adressen en contactinformatie van Oekraïense kerken in Nederland:

- Den Haag E-mail: UGKC.NL.Rijswijk@gmail.com Adres: Van Vredenburgweg 69, 2282 SE Rijswijk
- Groningen E-mail: ugcc.groningen@ukrainians.nl Adres: St. Joseph Cathedral, Radesingel 2, 9711 EJ Groningen
- Eindhoven E-mail: ugcc.eindhoven@gmail.com Adres: H. Pius X Kerk, Kardinaal de Jongweg 71, 5645EM Eindhoven
- Utrecht Adres: Adriaen van Ostadelaan 4, 3583 AJ Utrecht. St. Aloysiuskerk
- Alkmaar Adres: Kerkelijk Centrum De Blijde Mare, Kajakstraat 60, 1826 DH Alkmaar

Joodse gemeenschap

In samenwerking met de Joodse gemeenschap Nederland, biedt [JMW steun](#) aan vluchtelingen uit Oekraïne met een Joodse achtergrond. Zij bieden onderdak, koosjere maaltijden, hulp bij het verkrijgen van medicijnen, noodzakelijke toiletartikelen en overige benodigdheden. Kijk op de site voor meer informatie en ondersteuning.

De [Open Joodse Gemeente Klal Yisrael](#) in Delft is een progressieve, egalitaire gemeente waarin mannen en vrouwen gelijkwaardig zijn. Iedereen die wil mag de diensten bijwonen. Je kunt je op de site aanmelden.

De Joodse gemeente Amsterdam zorgt ervoor dat Joodse vluchtelingen uit Oekraïne betrokken worden. Je kunt je aanmelden voor een vrijdagavondmaaltijd, een sjabbatlunch en voor koosjere maaltijden. Neem via [deze link](#) contact op om je aan te melden.

Vanuit de diverse geloofsgemeenschappen hebben wij te horen gekregen dat Oekraïense mensen van harte welkom zijn bij de geloofsvieringen.

- Orthodoxe Parochie Gent. De orthodoxe parochie van Gent verenigt orthodoxe christenen van 16 nationaliteiten en biedt spirituele en materiële steun aan wie zich in een moeilijke situatie bevinden. (<https://gent.orthodoxekerk.be/>)
- Vrij Evangelische Gemeente Nieuwvliet Iedere zondag om 10:00 uur is er een kerkdienst, iedereen is welkom en aanmelden is niet nodig.

Jota Oostburg

JOTA is het initiatief van een aantal kerken in West Zeeuws-Vlaanderen en wordt gerund door enthousiaste vrijwilligers. Regelmatig zijn er activiteiten. Ook Oekraïense mensen zijn welkom om deel te nemen.

Meer info en aanmelden voor activiteiten kan bij JOTA (0117) 308 154 of via jota.oostburg@gmail.com.

1.6 LEVEN IN NEDERLAND

Hier vind je meer informatie over de Nederlandse cultuur.

Cultuur in Nederland

Nederlanders hebben een aantal kenmerken die 'typisch Nederlands' genoemd worden. In deze [Engelstalige gids](#) worden een aantal gewoontes en eigenschappen van de Nederlandse cultuur uitgelegd. En op de website van [I Amsterdam](#) worden ook een aantal typisch Nederlandse eigenschappen uitgelegd. Daarnaast zijn er op YouTube verschillende kanalen te vinden, waaronder [reacties van expats](#) op de Nederlandse cultuur. In het Oekraïens is er een [flyer](#) beschikbaar met een aantal tips over de Nederlandse cultuur.

Feestdagen

In Nederland zijn er jaarlijks officiële feestdagen waarop veel winkels en (overheids)instellingen dicht zijn. In de wet staat echter niet dat iedereen op deze dagen vrij is, dus als je een baan hebt, kan het zijn dat je toch moet werken. Check dit bij je werkgever. Via de onderstaande link vind je een lijst met de officiële feestdagen in Nederland in 2022.

<https://www.government.nl/topics/working-hours/question-and-answer/public-holidays-in-the-netherlands>

Afvalverwerking in Nederland

In Nederland wordt het afval gescheiden. Er zijn glas, plastic-, papier-, rest- en groente, fruit en tuin (gft) afvalbakken.

Op de website Afvalscheidingswijzer is te lezen [welk soort afval in welke afvalbak](#) moet. De plastic-, papier- en gft-afvalbakken staan aan huis. De glas- en rest-afvalbakken zijn vaak ondergronds en staan op centrale plekken in de wijk. Op deze website is een [schema](#) te vinden wanneer welke afvalbak geleegd wordt.

Weer en klimaat in Nederland

Nederland heeft een gematigd zeeklimaat, wat betekent dat er relatief milde winters en milde zomers zijn met het hele jaar neerslag. De zomers hebben vaak een gemiddelde temperatuur van rond de 20 graden Celsius, terwijl de winters een gemiddelde temperatuur hebben van rond de 5 graden Celsius. Op de website van [Buienradar](#) kun je zien waar en wanneer het mogelijk kan regenen. Via onderstaande link vind je meer informatie over het klimaat en het weer in Nederland.

1.7 INFORMATIE VOOR LHBTI'ERS

Informatie voor LHBTI'ers

De Nederlandse overheid ondersteunt en werkt aan gelijke rechten voor LHBTI'ers. Trouwen en kinderen adopteren mag in Nederland. Alle actuele informatie over de specifieke rechten vind je op deze [website van de overheid](#). Daarnaast heeft Rainbow Whodis samen met internationale experts een [digitale kaart](#) opgesteld waar je over verschillende landen goede links met antwoorden op meestgestelde vragen kan vinden. www.rainbow.whodis.org

Veiligheid voor LHBTI'ers

Ben je op zoek naar een LHBTI-vriendelijke noodopvang? Bij [Rainbow Whodis](#) kun je terecht als je onderdak in Nederland zoekt, maar ook voor opvang in andere landen, met name in Europa. Voel je je onveilig als LHBTI'er? Via het COC vind je alle informatie over veiligheid en hulp voor LHBTI'ers in Nederland. Verder kun je zien waar je terecht kan bij hun regionale verenigingen. Zie onderstaande website.

www.coc.nl

1.8 HUIDDIEREN

Vragen over je huisdier of is er een dier in nood? Dit zijn de richtlijnen en regels in Nederland met betrekking tot huisdieren (uit het buitenland) en de instanties die kunnen helpen.

Mag mijn huisdier mee naar een opvanglocatie?

Wil je jouw huisdier mee naar een opvanglocatie of opvangadres? 'Hulp voor dieren uit Oekraïne' helpt jou en jouw huisdier bij het vinden van een juiste plek. Dit kan bij opvangcentra of gratis opvangadressen waar je samen met je huisdier kan verblijven. Het is niet de bedoeling dat je jouw huisdier naar een willekeurige opvang brengt. Meld je eerst aan op de website. Op de website van Hulp voor dieren uit Oekraïne zijn onder het kopje 'opvang' verschillende aanmeldformulieren te vinden. Per huisdier dien je een formulier in te vullen.

[Help for my animal - Hulp voor dieren uit Oekraïne \(hulpvoordierenuitoekraïne.nl\)](https://www.hulpvoordierenuitoekraïne.nl/)

NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit)

De NVWA is de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit; de instantie waar alle huisdieren (uit het buitenland) aangemeld moeten zijn.

www.english.nvwa.nl/news/news/2022/03/09/import-rules-for-pets-from-ukraine

Hulp voor dieren uit Oekraïne

Ben je met je huisdier(en) vanuit Oekraïne naar Nederland gevlucht? Dan staat Hulp voor Dieren uit Oekraïne voor je klaar om je verder te helpen. Je kan hier terecht voor het adres van een dierenarts, voor vaccinaties of (gratis) medische hulp en uitleg over regels en wetten.

Ook kan je hier hulp krijgen voor opvangcentra of opvangadressen waar je samen met je huisdier kan verblijven. Op de website is meer informatie te vinden en staat ook een aanmeldformulier voor huisdieren bij de opvang.

www.hulpvoordierenuitoekraïne.nl/en/

Dierenpolitie en Dierenambulance

Zie je een dier in nood? En is er hulp nodig? Bel dan gelijk het landelijk alarmnummer: 144.

Het landelijk nummer voor de dierenambulance is 0900-0245.

www.dierenambulance.nl/

Raad van Beheer

De Raad van Beheer heeft expertise in de registratie van rashonden en wil helpen met advies, vaccinaties en registratie. Meer informatie is te verkrijgen via info@raadvanbeheer.nl of +31203053797.

NLvoorelkaar

Op dit platform kunnen vluchtelingen uit Oekraïne een oproep plaatsen in de categorie dieren, waarna deze actief gematcht wordt aan de community van 170.000 vrijwilligers.

www.nlvoorelkaar.nl/en/

Netherlands for Ukraine

Koppelt vrijwilligers aan vluchtelingen die op zoek zijn naar hulp bij het regelen van onderdak, transport, huisdieren of zorg. Contact Netherlands for Ukraine via WhatsApp of een online formulier.

www.nl4ua.org/

Hondenbelasting

Inwoners in de gemeente Sluis, die in het bezit zijn van een hond, moeten hondenbelasting betalen.

Onlangs vonden er controles plaats. Hieruit bleek dat niet iedereen die een hond bezit deze belasting betaald. Dit is wel verplicht. Als gemeente leveren wij hier geen financiële bijdrage voor.

U kunt een hond aan- of afmelden via het digitaal loket van Sabewa. Hiervoor heeft u uw DigiD nodig.

Kijk op de website van Sabewa Zeeland voor meer informatie over deze belastingen. De tarieven staan vermeld op: [Tarieven gemeente Sluis | Sabewa Zeeland](#)

www.sabewazeeland.nl

1.9 ANDERE NUTTIGE PLATFORMS

Hieronder vind je een aantal andere platforms die humanitaire hulp voor vluchtelingen uit Oekraïne verzorgen in Nederland.

Stichting Oekraïners in Nederland

Stichting Oekraïners in Nederland verzorgt humanitaire hulp voor vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland. Voor vragen kun je tussen 9 en 18 uur met de hotline bellen: +31 10 200-56-61.

www.help-ukraine.nl

Het Rode Kruis

De website van het Rode Kruis bevat behulpzame informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne, die net in Nederland zijn aangekomen.

www.rodekruis.nl/ukrainian/

UN Refugee Agency (UNHCR)

Op de Nederlandse website van UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties, vind je een overzicht van organisaties die hulp aan vluchtelingen aanbieden. Denk aan gezondheidszorg, juridische bijstand en onderwijs.

www.help.unhcr.org/netherlands/where-to-look-for-help/

OpenEmbassy

OpenEmbassy bouwt aan een (online) netwerk van mensen en organisaties die onder andere vluchtelingen uit Oekraïne ondersteunen.

www.openembassy.nl/en/

WelcomeApp

De Welcome App verbindt nieuwkomers, locals en organisaties aan elkaar. In de gratis app kun je activiteiten bij jou in de buurt vinden, chatten met buurtgenoten of je weg vinden naar een opleiding of werk.

Ook heb je via de app 24 uur per dag toegang tot een tolk om direct taal- en cultuurbarrières weg te nemen.

www.welcomeapp.nl/en/newcomers/

Reizen en bescherming binnen de EU

Heb je vragen over het oversteken van de grenzen van EU-landen, reizen binnen de Europese Unie of het recht op tijdelijke en internationale bescherming? Voor al deze informatie kun je terecht op de website van de Europese Commissie.

[Information for people fleeing the war in Ukraine | European Commission \(europa.eu\)](https://european-commission.europa.eu/information-for-people-fleeing-the-war-in-ukraine)

Refugee Friend

De app Refugee Friend (te downloaden voor **iOS** en **Android**) brengt vluchtelingen en zogenoemde helpers bij elkaar. Je kunt je aanmelden als je hulp nodig hebt en ziet vervolgens op de kaart welke initiatieven waar aangeboden worden en door wie. Momenteel is de app alleen in het Engels beschikbaar.

www.refugeefriend.com

Help380

Via de website kun je in Europa en wereldwijd in contact komen met zogenoemde buddy's, locals die je van alles kunt vragen over je nieuwe (tijdelijke) thuis. Bijvoorbeeld hulp bij het vinden van een woning, vervoer of werk. Ook kun je op deze manier je sociale contacten opbouwen.

www.help380.org

2.1 ALGEMEEN



VEILIGHEID

Voel je je niet veilig? In Nederland is er een aantal organisaties waar je terecht kan. Twijfel niet en neem contact op.

Algemeen

Ben je in gevaar en heb je direct hulp nodig? Bel 112. Op de website van de overheid staat wanneer je wel en niet moet bellen. Maar neem vooral het zekere voor het onzekere! Voel je je niet veilig? In Nederland zijn er een aantal organisaties waar je terecht kan. Twijfel niet en neem contact op.

Politie

- Voor spoed en noodgevallen: bel 112
- Voor gevallen en vragen zonder spoed: 0900-8844
- Voor slechthorenden of doven (teksttelefoon): 0900-1844
- Voor het (anoniem) melden van misdrijven: 0800-7000

www.politie.nl

Veilig Thuis (Безпека вдома)

Voel je je niet veilig bij je gastgezin of in je opvanglocatie? Bel: 0800 2000. Veilig Thuis biedt een luisterend oor en geeft advies waar je terecht kan voor hulp.

www.veiligthuis.nl

Folder met tips: veilig op de vlucht

Deze [flyer](#) van CoMensha geeft een aantal tips om veilig te zijn op de vlucht. De flyer bevat informatie over het herkennen van risico's van uitbuiting en mensenhandel, wat je hier vervolgens aan kan doen en waar je dit kan melden.

www.comensha.nl

2.1 ALGEMEEN

Zelfmoordpreventie

Denk jij of denkt iemand in je omgeving aan zelfdoding? Praten helpt en kan anoniem. Chat via de website van 113 Zelfmoordpreventie of bel (gratis) 0800-0113.

www.113.nl/chatten

Veiligheid voor LHBTI'ers

Voel je je onveilig als LHBTI'er? Via het COC vindt je alle informatie over veiligheid en hulp voor LHBTI'ers in Nederland. Op zoek naar LHBTI-vriendelijke noodopvang? Via rainbow.whodis.org kunnen vluchtelingen zoeken naar een LHBTI-vriendelijke noodopvang, met name in Europa.

www.coc.nl

Zwemmen in een meer of in de zee

De Nederlandse Reddingsbrigade heeft twee folders gemaakt in het Oekraïens over waar je rekening mee moet houden als je gaat zwemmen. Er is een folder over het [zwemmen in zee](#) en een folder over [zwemmen in een meer](#).

Bescherm je persoonsgegevens

Deel je persoonlijke informatie (paspoort, persoonsgegevens, BSN) alleen met de autoriteiten, bijvoorbeeld voor je inschrijving bij de gemeente, niet met tussenpersonen. Wees alert en voorzichtig wanneer je wordt benaderd door andere individuen die vragen om jouw persoonlijke informatie. Ook als ze beweren je te willen 'helpen'.

Wanneer je een kopie moet maken van jouw paspoort of identiteitskaart maak dan jouw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Vermeld duidelijk op de kopie dat het om een kopie gaat en welke autoriteit naar deze kopie vraagt.

Via de [KopieID-app](#) kun je gemakkelijk een veilige kopie maken van je legitimatiebewijs. Zie de website van [Rijksoverheid](#) voor meer informatie.

Bewijs van verblijf ophalen

Je maakt zelf een afspraak om je bewijs van verblijf op te halen bij een ophaallocatie van de IND.

Heb je kinderen van 14 jaar of ouder? Maak ook voor hen een afspraak en neem ze mee naar de ophaallocatie.

Kinderen jonger dan 14 jaar krijgen geen bewijs van verblijf. Dit is, omdat je pas vanaf 14 jaar oud een legitimatie plicht hebt.

Kinderen van alle leeftijden moeten mee naar de afspraak. Je moet het bewijs zelf ophalen. Iemand anders kan dit niet voor je doen. Bij een afspraak voor een kind van jonger dan 18 moet altijd een ouder of wettelijk vertegenwoordiger mee.

Voor het maken van een afspraak vul je in op welke dag je een afspraak wil maken en voor hoeveel personen je een afspraak wil maken. Vervolgens kies je een tijd en voer je op de volgende pagina de vereiste gegevens in. De ophaallocatie van de IND is te vinden op de Gatwickstraat 1 in Amsterdam.

Om een afspraak te maken heb je een BSN nodig. Dit is het nummer dat je krijgt als je je inschrijft bij de gemeente. Zorg dat je minstens 1 week staat ingeschreven bij de gemeente op de dag dat je je bewijs van verblijf wil ophalen.

Als je een optie hebt gekozen, krijg je een afspraakcode. Deze heb je nodig bij de ophaallocatie. Je krijgt de afspraakcode via de e-mail opgestuurd.

Wil je nogmaals uitleg over het maken van een afspraak? Bekijk dan [de handleiding van de IND](#). Deze is in het Oekraïens en zal op een later moment ook in het Russisch beschikbaar komen.

<https://oap.ind.nl/oap/en/#/OEK>

2.3 MENSENHANDEL

CoMensha

CoMensha, het landelijk Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel, bemiddelt voor slachtoffers naar opvang en hulpverlening en biedt informatie en advies.

Bel voor meer informatie 033 448 1186 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 - 17.00 uur) of info@comensha.nl.

www.comensha.nl

Veilig op de vlucht

Deze [flyer](#) van CoMensha geeft een aantal tips om veilig op de vlucht te zijn. De flyer bevat informatie over het herkennen van risico's van uitbuiting en mensenhandel. Over het herkennen van deze risico's heeft de Europese Commissie ook filmpjes gemaakt. Deze filmpjes zijn beschikbaar in het [Engels](#), [Oekraïens](#) en [Russisch](#).

[Flyer voor Oekraïense vluchtelingen - Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel \(comensha.nl\)](#)

Internationaal

La Strada International is een Europees platform voor organisaties buiten Nederland die hulp bieden aan slachtoffers van mensenhandel.

www.lastradainternational.org/members/

Hulpverlening voor slachtoffers van mensenhandel en prostitutie

Scharlakenkoord biedt hulpverlening aan prostituees, slachtoffers van mensenhandel en meisjes die met loverboys te maken hebben.

www.scharlakenkoord.nl/en

Veiligheid waarborgen in taxi's

Houd je familie en vrienden goed op de hoogte van jouw huidige locatie wanneer je gebruik maakt van taxi's of minibusjes van privépersonen. Wanneer je de situatie niet vertrouwt, verlaat indien mogelijk het voertuig en contacteer je vrienden, familie of de politie. Maak bij voorkeur gebruik van het openbaar vervoer.

2.4 SEKSUEEL GEWELD

Deze organisaties bieden hulp bij seksueel of huiselijk geweld.

Centrum Seksueel geweld

Heb je onlangs te maken gehad met seksueel misbruik of geweld en heb je hulp nodig? Het Centrum Seksueel Geweld is 24 uur per dag bereikbaar op 0800-0188. In het Centrum Seksueel Geweld werkt een team van artsen, verpleegkundigen, politieagenten, psychologen, maatschappelijk werkers en seksuologen samen om gespecialiseerde zorg te verlenen aan slachtoffers.

www.centrumseksueelgeweld.nl

Crisisopvang "Blijf van mijn Lijf"

Ben je gevlucht vanwege huiselijk of relationeel geweld? De crisisopvang van Blijf van mijn Lijf kan je helpen. Bel gratis: 0800 0117.

www.neos.nl

Veilig Thuis

Heb jij of heeft iemand anders te maken gehad met huiselijk geweld of kindermishandeling? Veilig Thuis kan je adviseren, helpen en ondersteunen.

veiligthuis.nl

Fier

Fier is een landelijk expertisecentrum op het gebied van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het centrum biedt begeleiding, behandeling en een veilige plek aan kinderen, jongeren en volwassenen die te maken hebben met huiselijk geweld, eengerelateerd geweld, mensenhandel of seksueel misbruik. Bel 24/7 gratis: 0800 20 80 000.

www.fier.nl/english

Slachtofferhulp

Slachtofferhulp Nederland biedt emotionele, praktische en juridische ondersteuning aan slachtoffers van seksueel misbruik in Nederland. Bezoek de website of bel 0900-0101.

www.slachtofferhulp.nl

2.5 GEWELD OP HET WERK

Fairwork

Voor werkgerelateerde problemen en arbeidsuitbuiting kan je terecht bij FairWork via het telefoonnummer 020 760 0809. Contact in eigen taal is mogelijk. Daarnaast heeft FairWork ook een flyer ontworpen met de rechten die je als vluchteling hebt en wie je om hulp kunt vragen. De flyer is beschikbaar in het [Engels](#), [Oekraïens](#) en [Russisch](#).

www.fairwork.nu

Nederlandse arbeidsinspectie

Een vermoeden van arbeidsuitbuiting kan je melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie via 0800 5151.

www.nlarbeidsinspectie.nl

2.6 LUCHTALARM EN NL-ALERT

Hier vind je de informatie over het luchtalarm en gebruik van NL-alert.

Luchtalarm

Op de eerste maandag van de maand test de overheid het luchtalarm om 12:00 's middags, met een sirene van ongeveer 1,5 minuut. Er is dan niks aan de hand, je hoeft niks te doen. Op ieder ander moment wanneer de sirenes meerdere malen achter elkaar loeien, is er een noodsituatie. Je moet dan direct naar binnen en ramen en deuren sluiten.

NL-Alert

Naast het luchtalarm, wordt in Nederland ook het NL-Alert gebruikt. NL-Alert is het alarmbericht dat je ontvangt in een levens- en gezondheidsbedreigende noodsituatie via je mobiele telefoon. Het bericht geeft instructies en updates over de omstandigheden.

Voor meer informatie over NL-Alert kun je kijken op de onderstaande link.

[NL-Alert Flyer](#)

Zwemmen in de Zee

Het wordt steeds mooier weer. Mogelijk dat u de komende tijd onze stranden gaat bezoeken. Let er dan bij het zwemmen in de zee op dat er een sterke stroming zit in de zee, met name bij afgaand water. Deze kan heftig en onvoorspelbaar zijn waardoor u verrast kan worden. Let goed op bij zwemmen in open water als u niet geoefend bent.

Er zijn verschillende stranden in onze gemeente waar er toezicht is door strandwachten.

- Retranchement: 't Zwin tussen strandpaviljoens de Zeemeeuw en de Strandloper;
- Cadzand-Bad tussen strandpaviljoens de Piraat en Caricole;
- Nieuwvliet tussen strandpaviljoens de Strandganger en de Boekanier;
- Groede bij strandpaviljoen PUUR;
- Breskens tussen strandpaviljoens Loods Tien en 't Halve Maentje.

Op deze locaties zijn er strandwachten aanwezig en vindt u een EHBO post. Met vlaggen geeft de strandbewaking aan of het veilig is om te recreëren in de zee.

De bewaakte zwemgebieden zijn met vlaggen weergegeven op het strand aan de hoogwaterlijn.

Als u links en rechts een rood met gele vlag ziet wapperen, bevindt u zich in een bewaakt zwemgebied. Aan de laagwaterlijn is het bewaakte zwemgebied aangegeven door middel van oranje boeien.

Betekenis vlaggen



Rood/Geel: strandwacht aanwezig



Rood: zwemmen verboden



Geel: zwemmen gevaarlijk



Windzak: drijvende voorwerpen verboden



Wit met vraagteken: kind gevonden

3.1 BELANGRIJKE INFORMATIE



Er zijn in Nederland diverse mogelijkheden op het gebied van zorg en zorgverzekeringen, met steun van de overheid, particuliere of humanitaire organisaties.

Huisarts

In Nederland moet je met gezondheidsklachten altijd eerst naar de huisarts. Dat geldt ook als je zwanger bent, medisch advies nodig hebt, of psychische problemen hebt, zoals slaapproblemen, angsten en langdurige depressieve gedachten. Bij de huisarts krijg je een consult. De huisarts doet dan onderzoek naar je gezondheidsklachten en bepaalt of je doorverwezen moet worden naar specialistische zorg, meestal in een ziekenhuis.

Weet je niet hoe je bij de huisarts komt? Vraag dan via de gemeente waar je in verblijft wat de dichtstbijzijnde huisarts is waar jij terecht kan. Op de site van [Huisarts voor Vluchteling](#) staan een aantal huisartspraktijken waar je naar toe kunt voor open spreekuren. Een consult bij de huisarts wordt vergoed voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Medicijnen & apotheek

In Nederland kun je voor verschillende doelen terecht bij de apotheek. Bijvoorbeeld voor het ophalen van medicijnen die de huisarts heeft voorgeschreven. Je kunt ook terecht bij de apotheek voor vragen over een medicijn. Daarnaast kan de apotheker advies geven bij lichte gezondheidsklachten. Heb je medicijnen nodig? De volgende websites helpen je verder:

- [Overzicht van medicijnteksten vertaald in het Oekraïens](#)
- [Waar kan ik medicijnen kopen?](#)
- [Waar vind ik informatie over medicijnen?](#)

Infectieziekten, vaccinaties & bevolkingsonderzoeken

Ben je een vluchteling uit Oekraïne en heb je informatie nodig over infectieziekten, tuberculose, vaccinaties of bevolkingsonderzoeken? Ga dan naar onderstaande website van het RIVM. Heb je je [ingeschreven in de gemeente](#) waar je verblijft? Dan kan het zijn dat je een uitnodiging krijgt voor een bevolkingsonderzoek.

www.rivm.nl

3.2 ZORGVERZEKERING

Vluchtelingen uit Oekraïne met een BSN vallen vanaf 1 juli 2022 onder de Regeling Medische zorg Ontheemden (RMO). Op deze pagina vind je alle belangrijke informatie over de RMO.

Wat is de RMO?

De [Regeling Medische zorg Ontheemden](#) is een regeling die het declareren van zorg, verleend aan vluchtelingen uit Oekraïne, mogelijk maakt. De RMO geldt vanaf 1 juli voor werkende en niet-werkende vluchtelingen uit Oekraïne die zijn ingeschreven in de BRP en dus in het bezit zijn van een BSN. Dit betekent dat vluchtelingen uit Oekraïne niet meer zelf een zorgverzekering hoeven af te sluiten en automatisch onder de RMO vallen. Voor de RMO betaal je geen zorgpremie en krijg je ook geen zorgtoeslag.

Welke zorg valt onder de RMO?

De RMO dekt alle zorg uit het [basispakket](#), maar heeft ook meerdere uitbreidingen. Zo wordt aanvullend nog vergoed:

- Mondzorg bij acute pijnklachten tot 250 euro;
- Brillen en gehoorapparaten (met toestemming);
- Specifieke geneesmiddelen;
- Anticonceptie;
- Abortuszorg.

Let op: heb je tussen 1 maart en 1 juli abortuszorg gehad? Dan kan je zorgverlener deze kosten vanaf 1 augustus alsnog declareren via de RMO.

Basispakket

Op de website van de Rijksoverheid hieronder kan je informatie vinden over het 'basispakket', welke zorg daar precies onder valt en wat wel en niet wordt vergoed.

www.rijksoverheid.nl

Ik heb geen BSN. Worden mijn zorgkosten wel vergoed?

Vluchtelingen uit Oekraïne krijgen altijd medisch noodzakelijke zorg uit het basispakket. Heb je geen paspoort of BSN? Dan val je niet onder de RMO. Jouw zorgkosten worden dan vergoed via het CAK. Hiervoor hoef je niets te doen en je betaalt geen zorgpremie of eigen risico.

Ik heb een baan. Geldt voor mij een verzekeringsplicht?

De regel is dat je een zorgverzekering moet hebben als je werkt in Nederland. Dit noemen we de verzekeringsplicht. Hoewel deze zorgverzekeringsplicht blijft bestaan, zal deze niet meer worden gehandhaafd in het geval van vluchtelingen uit Oekraïne. Vanaf 1 augustus 2022 hoef je als vluchteling uit Oekraïne geen zorgverzekering meer te hebben als je werkt. Jouw zorgkosten worden dan vanuit de RMO vergoed. Heb je een waarschuwingsbrief gekregen van het CAK, waarin staat dat je binnen 3 maanden een zorgverzekering moet afsluiten? Neem dan contact op met het [CAK](#). www.hetcak.nl

Ik ben al verzekerd. Wat nu?

Heb je vóór 1 juli al een zorgverzekering afgesloten? Dat is geen probleem. Eind juli krijg je een brief van je zorgverzekeraar met alle belangrijke informatie over de RMO. Je zorgverzekering en je zorgtoeslag worden automatisch stopgezet. De RMO geeft namelijk geen recht op zorgtoeslag. Je ontvangt eind juli wel nog zorgtoeslag voor de maand augustus. Dit hoef je niet terug te betalen. Wil je je huidige verzekering behouden in plaats van de RMO? Dat kan, maar dat is in veel gevallen financieel minder aantrekkelijk. De zorg in de RMO is uitgebreider dan het basispakket en is gratis. Daarnaast geldt bij de RMO geen eigen risico binnen het basispakket. Wil je alsnog je eigen zorgverzekering behouden? Geef dit dan aan bij je zorgverzekeraar.

Ik heb vóór 1 juli zorgkosten gemaakt. Wordt dit vergoed door de RMO?

Zorgkosten die vóór 1 juli zijn gemaakt worden niet vergoed door de RMO, met uitzondering van abortuszorg die is verleend tussen 1 maart en 1 juli 2022. Als je op het moment van de zorgverlening geen zorgverzekering had, wordt de verleende zorg vergoed vanuit het oude systeem: de [subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden](#). Als je wél een zorgverzekering had, wordt de vergoeding via je zorgverzekeraar geregeld. Let hier bij op dat het kan zijn dat je hier eigen risico moet betalen. Voor meer informatie kan je contact opnemen met je zorgverzekeraar.

3.3 GEZONDHEIDSZORG VOOR VLUCHTELINGEN

Een huisarts vinden

Heb je hulp nodig van een huisarts? Zorgkaart Nederland geeft een overzicht van alle huisartsen in Nederland. Huisarts voor Vluchteling brengt in kaart welke huisartsen ruimte hebben om vluchtelingen te helpen tijdens het spreekuur. Voor meer informatie over tijden, locaties en andere vragen kan je terecht op de website via de onderstaande link.

www.huisartsvoorvluchteling.nl

Arene

Arene is een initiatief om mensen op afstand te kunnen voorzien van huisartsenzorg. Hierdoor hoef je niet onnodig naar de huisarts te reizen. Als er sprake is van een spoedsituatie of als een fysiek onderzoek nodig is, regelt Arene een afspraak bij een huisarts bij jou in de buurt. De huisartsenzorg is gedekt door de [RMO](#) en wordt automatisch door Arene gedeclareerd. Daarnaast heeft Arene een hulplijn voor vragen en een app. Met deze app kan je:

- Online afspraken maken;
- Herhaalrecepten bestellen;
- Vragen stellen door middel van een e-consult en meer.

De website van Arene biedt zowel Oekraïense als Engelse vertalingen.

www.arene.nl

Zorg in asielzoekerscentra

GZA (GezondheidsZorg Asielzoekers) biedt zorg voor asielzoekers bij vrijwel elke COA-opvanglocatie. Naast het vaste spreekuur op locatie kunnen asielzoekers ook via de website een afspraak maken met een zorgprofessional, zoals de doktersassistent, verpleegkundige of huisarts.

www.gzasielzoekers.nl

Mobiele zorg bij opvanglocaties

Dokters van de Wereld helpt mensen die uitgesloten zijn van gezondheidszorg. Sinds maart 2022 rijden zij met de zogenoemde Zorgbus langs diverse opvanglocaties voor vluchtelingen uit Oekraïne om mobiel zorg te verlenen. Klik op de link voor actuele informatie.

www.doktersvandewereld.org

Gezondheidszorg voor kinderen

De JGZ (jeugdgezondheidszorg) is verantwoordelijk voor de preventieve zorg voor kinderen, dus ook die van vluchtelingen. De JGZ verzorgt onder andere screenings op lichamelijk, cognitief en psychosociaal gebied. Ook geeft JGZ vaccinaties volgens het Rijksvaccinatieprogramma, voert neonatale screenings uit, volgt de groei, de gezondheid en ontwikkeling van vluchtelingenkinderen tot 18 jaar.

Vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland kunnen kosteloos van deze zorg gebruikmaken. Meld je hiervoor bij de jeugdgezondheidszorg (JGZ) van de regionale GGD- of JGZ-organisatie.

Een landelijk overzicht van JGZ-locaties staat op Zorgkaart Nederland.

www.zorgkaartnederland.nl

Rijksvaccinatieprogramma (JGZ)

De vaccinaties uit het [Rijksvaccinatieprogramma](#) voor kinderen zijn gratis. Deze vaccinaties kunnen gehaald worden bij het consultatiebureau, de GGD of andere jeugdzorginstelling in jouw regio. De Nederlandse overheid neemt [maatregelen](#) om het aantal gevaccineerden te vergroten. Verdere informatie over vaccinaties vind je op de onderstaande website van Rijksoverheid.

www.rijksoverheid.nl

Oogaandoeningen

Heb je een oogaandoening? Oogvereniging biedt hulp bij het vinden van de juiste instanties die je kunnen helpen met zorg of medicatie.

www.oogvereniging.nl

3.4 INFORMATIE OVER MEDISCHE ZORG

VluchtelingenWerk - ForRefugees

Vluchtelingenwerk ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers vanaf het moment dat ze aankomen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden. Op de website is informatie en uitleg te vinden over de zorg in het algemeen - huisarts, tandarts en specialistische zorg - en hoe het zorgsysteem in Nederland werkt, met de verplichte zorgverzekering, het eigen risico en de zorgtoeslag.

www.forrefugees.vluchtelingenwerk.nl

Zorgwijzer

Zorgwijzer is een onafhankelijke voorlichtings- en vergelijkingswebsite voor zorgverzekeringen. Zij hebben een duidelijk overzicht gemaakt van hoe de medische zorg in Nederland geregeld is voor vluchtelingen uit Oekraïne.

www.zorgwijzer.nl

GGD (Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst)

De GGD heeft als taak om de gezondheid van mensen in Nederland te bewaken en te bevorderen. Voor vluchtelingen betekent dat concreet dat GGD je informeert over corona, zorg voor kinderen en jongeren, mogelijke infecties of ziektes en psychosociale hulp. Jouw lokale GGD kan je vinden via de link.

www.ggd.nl

Thuisarts

Deze website geeft praktische informatie over de Nederlandse gezondheidszorg. Verder is er veel informatie te vinden over allerlei kwalen/ziektes en wat je eraan kan/zou moeten doen.

www.thuisarts.nl

Diabeteszorg

Op de website Diabetes+ vind je informatie over beschikbare diabeteszorg (type 1) in Nederland.

www.diabetesplus.nl

Toestemming inzien patiëntendossier

Soms heeft een zorgverlener bepaalde medische gegevens van je nodig, bijvoorbeeld als je naar een andere huisarts gaat of als je met spoed zorg nodig hebt. Maar ook als je bij een andere apotheek komt. Door toestemming te geven, kunnen zorgverleners snel en veilig de belangrijkste gegevens digitaal opvragen. Op de website volgjezorg.nl vind je informatie over het geven van toestemming aan een zorgverlener voor het kunnen inzien van het patiëntendossier.

www.volgjezorg.nl

Medicijnteksten in het Oekraïens

Heb je vragen over medicijnen en wil je de belangrijkste informatie in het Oekraïens lezen? Klik dan op de onderstaande link. Op deze website is de belangrijkste informatie over verschillende soorten medicijnen vertaald in het Oekraïens.

www.apotheek.nl

Pharos

Pharos heeft als doel om gezondheidsverschillen terug te dringen. Het landelijk expertisecentrum biedt informatie aan vluchtelingen uit Oekraïne over gezondheidszorg in Nederland.

www.pharos.nl

3.5 MENTALE STEUN

Heb je mentale support nodig? Op deze pagina vind je waar je terecht kunt voor mentale support en hulp bij het verwerken van traumatische gebeurtenissen.

Gratis & anonieme psychische hulp

Heb je psychische hulp nodig? Bij MIND Korrelatie kun je gratis en anoniem terecht bij professionele hulpverleners. De organisatie is van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 21:00 uur bereikbaar via 0900-1450. Je kunt ook met een hulpverlener chatten, appen en mailen. Kijk voor alle openingstijden en contactgegevens op de website.

mindkorrelatie.nl

Slachtofferhulp

Slachtofferhulp Nederland biedt emotionele steun aan mensen die indirect worden geraakt door de oorlog in Oekraïne. Heeft u bijvoorbeeld familie, vrienden of kennissen in Oekraïne en heeft u vanwege de huidige situatie emotionele steun nodig, bezoek dan de website of bel 0900-0101.

www.slachtofferhulp.nl

Supportlijn voor jongeren

De Alles Oké? Supportlijn biedt support aan jongeren van 18 tot 25 jaar. Gratis en anoniem chatten en bellen (0800-0450) kan elke dag van 14.00 en 22.00 uur. Alles is bespreekbaar, ook in het Engels.

www.allesoke.nl

Videobellen met psychologen

Wereld Psychologen biedt vluchtelingen en hulpverleners gratis geestelijke gezondheidszorg aan. Via videobellen kan je overal in contact komen met iemand om jou te helpen.

www.wereldpsychologen.nl

Zelfmoordpreventie

Heb je hulp nodig? Neem contact op met je huisarts of bel met het gratis nummer: 0800-0113.

www.113.nl

Rijksoverheid

Heb je psychologische ondersteuning nodig? Via onderstaande website van de Rijksoverheid vind je informatie over waar je terecht kunt.

www.rijksoverheid.nl

Wijkteams

In Nederland heb je in elke gemeente een wijkteam. In een wijkteam zitten professionals met verschillende soorten kennis en ervaring om bewoners te helpen. Zij zijn er voor je als je mentale problemen hebt. Op onderstaande website vind je meer informatie over wijkteams. Vraag bij je eigen gemeente na hoe je het wijkteam in jouw buurt kunt bereiken.

www.nji.nl

Ukraine parenting

Merk je dat jouw kinderen de huidige situatie moeilijk vinden? Op de website van 'Ukraine parenting' zijn verschillende tips te vinden die ouders helpen bij het waarborgen van de veiligheid, steun en mentale gezondheid van hun kinderen.

www.telehelpukraine.com

Verslavingszorg in Nederland

In Nederland moet je een verwijzing krijgen van de huisarts om in aanmerking te komen voor verslavingszorg. Op de website van de [GGZ-interventie](#) staat een stappenplan hoe het behandelingsproces bij verslaving eruit kan zien. Daarnaast geeft [Mainline](#) trainingen en voorlichting over schadebeperking van drugs en hulp bij afkicken.

Mentale hulp

KAls je naar een ander land vlucht, laat je familie en vrienden achter, maar ook je huis en werk. Voor iedere vluchteling is het moeilijk. Soms voel je je minder gezond. Dit is volkomen normaal. Vaak verdwijnen deze klachten na een tijdje. Soms heb je hulp nodig om je weer beter te voelen.

Meer informatie vindt u hier: [Als-je-stress-hebt-veel-denkt-en-slecht-slaapt Oekrains.pdf \(pharos.nl\)](#)

3.5 INFORMATIE OVER COVID-19

De volgende organisaties geven informatie over COVID-19 in Nederland en een overzicht van de maatregelen die van kracht zijn.

Coronamaatregelen in Nederland

Hoe gaat Nederland om met het coronavirus? Op dit moment gelden er in Nederland geen coronamaatregelen meer. De overheid geeft wel een aantal adviezen om de verspreiding te beperken.

Op de website van de Rijksoverheid vind je meer informatie over vaccinaties in Nederland. Klik op onderstaande link voor alle algemene informatie over het coronavirus in Nederland.

www.rijksoverheid.nl

Prikken zonder afspraak

Wil je een coronaprik halen zonder afspraak? Kom langs waar en wanneer het jou uitkomt. Op de site van prikken zonder afspraak vind je meer informatie. Neem je legitimatie mee en vul de gezondheidsverklaring (beschikbaar in veel talen) ter plaatse in. Wil je liever een afspraak maken voor de coronaprik? Bel met 0800 7070 (Nederlands en Engels).

www.prikkenzonderafspraak.rijksoverheid.nl

GGD (Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst)

Met vragen over corona en andere gezondheidsgerelateerde vragen kun je terecht bij de GGD. Vind hier algemene informatie over de GGD bij jou in de buurt.

www.ggd.nl

Pharos

Pharos biedt informatie over het coronavirus in diverse talen, waaronder Russisch en Oekraïens. De informatie op Pharos wordt regelmatig bijgewerkt.

www.pharos.nl

Vragenovercorona.nl

Heb je vragen over Covid-19 of over de vaccinatie(s)? Dan kan je bij vragenovercorona.nl terecht om jouw vragen te stellen aan een zorgprofessional. Het is mogelijk om in meerdere talen te spreken.

Er is een speciaal telefonische spreekuur voor vluchtelingen uit Oekraïne. Het spreekuur is op dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.00 uur.

Meer informatie staat op de website. Het telefoonnummer is gratis te bereiken via 0800 7707707.

www.vragenovercorona.nl

Covid-19/Corona

Sinds half juni hebben we een stijging in het aantal Covid-19/corona-besmettingen. Daarom is het belangrijk om de coronaregels na te leven:

- Was uw handen regelmatig
- Hoest en nies in uw elleboog
- Zorg voor voldoende frisse lucht
- Blijf thuis bij klachten en doe een zelftest

Als u coronaklachten heeft, dan doet u een zelftest. Deze testen kunt u nu al afhalen bij het KCC in Oostburg.

Als de zelftest positief is, dan moet u in quarantaine. Geef het ook door aan de vrijwilliger die u begeleidt als u een positieve zelftest heeft.

Zelftesten kunt u ook kopen bij de supermarkt of drogist. Meer informatie: [Коронавірус - Pharos](#)

3.7 MONDZORG

Wil je naar de tandarts of heb je andere mondzorg nodig? Ga dan met je hulpvraag naar het loket van jouw gemeente, zij kunnen je doorverwijzen naar een praktijk. Een aantal belangrijke zaken staan hieronder op een rij.

Tandartskosten onder de RMO

Vanaf 1 juli 2022 geldt de Regeling Medische zorg Ontheemden (RMO) voor vluchtelingen uit Oekraïne, die zijn ingeschreven in de BRP en een BSN hebben. De RMO vergoedt alle zorgkosten binnen het basispakket. Kijk voor meer informatie over de RMO op de pagina [Zorgverzekering](#).

www.refugeehelp.nl

Tandheeskundige spoedhulp

Bij acute noodgevallen kun je in principe bij [elke tandartspraktijk](#) in Nederland terecht. Vluchtelingen uit Oekraïne die zijn ingeschreven in de BRP en een BSN hebben, vallen onder de Regeling Medische zorg Ontheemden (RMO). De RMO vergoedt, in het geval van mondzorg bij acute pijnklachten, tot 250 euro. Kijk voor meer informatie over de RMO op de pagina [Zorgverzekering](#).

www.refugeehelp.nl

Orthodontie

De orthodontist wordt in principe niet vergoed. De 16 orthodontiepraktijken van TopOrtho in Nederland bieden orthodontische spoedhulp tot €250 gratis aan vluchtelingen aan. Klik hier voor meer informatie of contact.

www.toportho.nl

3.8 SEKSUEEL GEWELD

Deze organisaties bieden hulp bij seksueel of huiselijk geweld.

Centrum Seksueel geweld

Heb je onlangs te maken gehad met seksueel misbruik of geweld en heb je hulp nodig? Het Centrum Seksueel Geweld is 24 uur per dag bereikbaar op 0800-0188. In het Centrum Seksueel Geweld werkt een team van artsen, verpleegkundigen, politieagenten, psychologen, maatschappelijk werkers en seksuologen samen om gespecialiseerde zorg te verlenen aan slachtoffers.

www.centrumseksueelgeweld.nl

Crisisopvang "Blijf van mijn Lijf"

Ben je gevlucht vanwege huiselijk of relationeel geweld? De crisisopvang van Blijf van mijn Lijf kan je helpen. Bel gratis: 0800 0117.

www.neos.nl

Veilig Thuis

Heb jij of heeft iemand anders te maken gehad met huiselijk geweld of kindermishandeling? Veilig Thuis kan je adviseren, helpen en ondersteunen.

www.veiligthuis.nl

Fier

Fier is een landelijk expertisecentrum op het gebied van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het centrum biedt begeleiding, behandeling en een veilige plek aan kinderen, jongeren en volwassenen die te maken hebben met huiselijk geweld, eerge relateerd geweld, mensenhandel of seksueel misbruik. Bel 24/7 gratis: 0800 20 80 000.

www.fier.nl

Slachtofferhulp

Slachtofferhulp Nederland biedt emotionele, praktische en juridische ondersteuning aan slachtoffers van seksueel misbruik in Nederland. Bezoek de website of bel 0900-0101.

www.slachtofferhulp.nl

3.9 ZWANGERSCHAP EN SEKSUELE GEZONDHEID

Folder Zwanger! (Engels en Nederlands)

In de folder Zwanger! vind je informatie en adviezen van verloskundigen en gynaecologen. Bijvoorbeeld over de controles tijdens de zwangerschap en wat je dan kunt bespreken met je verloskundige of gynaecoloog. Je krijgt ook informatie over je gezondheid tijdens de zwangerschap.

Een versie in het Oekraïens volgt nog.

www.kennisnetgeboortezorg.nl

Verloskundige Zorg

De zorg voor een aanstaande moeder en haar kind wordt vooral geleverd door een verloskundige. De verloskundige zorg is de zorg van voor, tijdens en na de bevalling. In Nederland zijn er veel zelfstandig werkende verloskundigen waarmee je een afspraak kunt maken. Deze zorg wordt vergoed vanuit het basispakket van een zorgverzekering. Wanneer er een medische reden voor is, wordt de aanstaande moeder door de verloskundige doorverwezen naar de gynaecoloog in het ziekenhuis.

- [Zoek hier een verloskundige in je buurt.](#)
- Op de website DeVerloskundige.nl vind je uitgebreide informatie over de geboortezorg.
- Voor meer informatie over verloskundige zorg die vergoed wordt vanuit het basispakket, kun je kijken op de website van Zorginstituut Nederland.

www.zorginstituutnederland.nl

Onbedoelde of ongewenste zwangerschap

Fiom biedt specialistische hulp bij onbedoelde of ongewenste zwangerschappen. Heb je hier persoonlijk mee te maken? Zij geven je niet alleen informatie op de website, maar bieden ook online advies aan, of je kunt een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek. In de folder ["Ik ben zwanger, wat moet ik doen?"](#) vind je uitgebreide informatie over onbedoelde en ongewenste zwangerschappen. Een versie in het Oekraïens volgt nog. Je kunt bellen naar +31 88 126 4900 of mailen naar info@fiom.nl.

www.fiom.nl

Seksuele gezondheid & anticonceptie

Meer weten over seksuele gezondheid? Zanzu biedt een tekstuele en op afbeeldingen gebaseerde [gids](#) over alle onderwerpen die te maken hebben met seksualiteit en seksuele gezondheid. Wil je meer weten over anticonceptie en het voorkomen van een zwangerschap? Bekijk de [brochure van kenniscentrum Rutgers](#) in het Oekraïens en Nederlands.

www.zanzu.nl

Gratis online ondersteuning voor zwangere vrouwen

Op soaids.nl kun je informatie vinden over seksuele gezondheid, hiv en soa's. Hier lees je hoe jij je kan laten testen op hiv en soa's in Nederland en waar je hulp en ondersteuning kunt krijgen voor het voorkomen of behandelen van hiv en soa's. soaids.nl is beschikbaar in drie talen, waaronder in het Nederlands (de link hierboven), Engels en Oekraïens.

www.centeringzorg.nl

Sense.info

Sense.info beantwoordt al je vragen over seks. Vooral als jij tussen de 12 en 25 jaar oud bent, kan deze site handig zijn voor jou om te bekijken. Op de site vindt je informatie over liefde, relaties, je lichaam, seks, de eerste keer, de pil, het condoom, soa's, anticonceptiemiddelen en het aangeven van je grenzen. De site is beschikbaar in het Nederlands en Engels.

www.sense.info

Man tot Man

De website Man tot Man biedt alle benodigde informatie voor homoseksuele mannen om een gezond seksleven te leiden. Hier vindt je alle informatie over soa- en hiv-testen, hoe je jezelf kunt beschermen tegen soa's en ook tips voor betere seks. Man tot Man is beschikbaar in het Nederlands, Engels en Oekraïens.

www.mantotman.nl

3.10 ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

De ondersteuning van gehandicapten verloopt via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Vluchtelingen kunnen dit ook aanvragen via het WMO-loket van de gemeente waar ze verblijven. In het algemeen ziet het proces er als volgt uit:

1. Melden - Meld uw hulp- en ondersteuningsaanvraag bij het WMO-loket van uw gemeente. Bij de meeste gemeenten kunt u voor de WMO-aanvraag een online formulier invullen.
2. Interview & Onderzoek - De gemeente plant een intakegesprek en doet onderzoek naar jouw situatie
3. Advies - De gemeente geeft een advies waarin de benodigde hulp wordt gespecificeerd.
4. Akkoord - U kunt akkoord gaan met het besluit, waarna verdere stappen worden gepland.

Andere optie voor ondersteuning is de huisarts of MEE-organisatie.

Zorgwijzer

De zorgwijzer geeft meer informatie over het WMO-aanvraagproces.

www.zorgwijzer.nl

MEE-Organisatie

Zij die hulp bij een handicap nodig hebben, hebben ook recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Hiervoor kan men terecht bij MEE: MEE zet zich in voor mensen met een beperking en hun netwerk. Op alle levensgebieden en in alle levensfasen, zodat zij zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale MEE-organisatie

www.mee.nl

SOFT Tulip

SOFT tulip for Ukraine coördineert tijdens deze oorlog zowel in Nederland als in Oekraïne hulp aan mensen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking en hun verzorgers.

www.softtulip.nl

EnableMe Ukraine

EnableMe Ukraine biedt informatie, advies, en online ondersteuning voor mensen met lichamelijke en mentale of psychologische beperkingen. Via EnableMe Ukraine kan je verder ook in contact komen met psychologen en leeftijdsgenoten. Heb jij een lichamelijke, mentale of psychologische beperking en heb jij advies, informatie of online ondersteuning nodig? Klik dan op de onderstaande link, beschikbaar in het Engels, Russisch en Oekraïens.

www.enableme.org

Slechthorenden

Swedoro (Stichting Welzijn Doven Rotterdam) vangt dove vluchtelingen op voor korte tijd. Ze kunnen daar even tot rust komen en kunnen er hun verhaal kwijt. Daarna gaan ze naar een andere locatie voor langere tijd.

Voor meer informatie over de ondersteuning van dove vluchtelingen uit Oekraïne kunt u schrijven naar supportukraine@dovenschap.nl

3.11 VLUCHTELINGEN MET SPECIALE ZORGBEHOEFTE

Hier vind je informatie voor vluchtelingen met speciale zorgbehoeften.

Vluchtelingen met speciale zorgbehoeften

Is er bij jou sprake van een langdurige zorgbehoefte waarbij verblijf in een instelling nodig is (denk aan lichamelijke gehandicapten)? Kan dit niet door de gemeente of door een subsidieregeling betaald worden? Dan kan je via de Regeling voor Medische zorg aan Asielzoekers (RMA) aanspraak maken op langdurige zorg (wlz-zorg).

Uit [de Kamerbrief](#) van 1 april 2022 blijkt dat De RMA is opengesteld wat betreft de aanspraak op wlz-zorg voor vluchtelingen uit Oekraïne. Voor andere speciale zorg (denk aan mondzorg en abortus zorg) kijkt de overheid naar mogelijkheden. Zie voor meer informatie de Kamerbrief van 17 maart 2022.

Medische hulpmiddelen

Heb je hulpmiddelen nodig voor behandeling, verpleging, revalidatie of verzorging? Dan krijg je deze vergoed uit het basispakket (zie onderstaande link). Eenvoudige loopmiddelen, zoals krukken of een rollator, worden niet vergoed vanuit het basispakket, dus ook niet voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Heb je blijvend hulpmiddelen nodig, zoals een rolstoel, bijvoorbeeld vanwege een handicap? Dan krijg je deze meestal van je gemeente. Je kunt hiervoor terecht bij het [Wmo-loket](#) van de gemeente waar je in verblijft. Je kunt ook zelf een rollator kopen of huren, bijvoorbeeld via de [thuiszorgwinkel](#). Op [Markplaats](#) kan je ook goedkoop tweedehands rolstoelen of rollators vinden.

4.1 HUISVESTING VOOR VLUCHTELINGEN

ONDERDAK



De Nederlandse overheid regelt op verschillende manieren onderdak voor vluchtelingen.

Huisvesting in een opvanglocatie

Wie geen slaapplek heeft bij vrienden of familie, wordt door de Nederlandse overheid opgevangen. Er zijn op dit moment twee spreidingslocaties. Hier kunnen vluchtelingen uit Oekraïne tijdelijk terecht voor onder andere een slaapplek, eten en medische zorg. Vanuit daar worden ze overgebracht naar kleinere opvanglocaties in gemeenten. Houd er rekening mee dat er geen garantie is dat je wordt ondergebracht op de locatie die jouw voorkeur heeft. Vaak is er bijvoorbeeld in grotere steden geen plek.

Meld je hier voor een doorverwijzing naar een opvanglocatie waar plek is:

- [Rotterdam, Max Eeuwelaan 1 \(hele week tussen 10.00 en 18.00 uur geopend voor directe opvang, registratie en verwijzing naar een andere opvang\).](#)
- [Utrecht, Jaarbeurs, Hal 5 \(hele week 24 uur per dag geopend\).](#)

Logeren bij een gastgezin

Je kunt er ook voor kiezen om tijdelijk bij een gastgezin te verblijven. RefugeeHomeNL is een initiatief van de overheid en maatschappelijke organisaties om vluchtelingen uit Oekraïne een veilig thuis te bieden bij Nederlandse families. Kijk op de website voor meer informatie en voor de locaties waar je jezelf kunt aanmelden.

www.rodekruis.nl

4.2 LOGEREN BIJ EEN GASTGEZIN (GESCREEND)

Je kunt ook verblijven bij particulieren, bijvoorbeeld mensen die een deel van hun huis beschikbaar stellen. VluchtelingenWerk (VWN), het Rode Kruis, het Leger des Heils en Takecarebnb screenen alle gastgezinnen die zich aanmelden. Daardoor ben je meer verzekerd van een goede en veilige plek.

RefugeeHomeNL

RefugeeHomeNL is een initiatief van de Nederlandse overheid om vluchtelingen uit Oekraïne een veilig thuis te bieden bij gastgezinnen. Het Nederlandse Rode Kruis, VluchtelingenWerk Nederland, Leger des Heils en Takecarebnb werken samen om deze veilige opvang te organiseren. Via RefugeeHomeNL kun je in een huiselijke omgeving bij een Nederlands gezin verblijven voor drie maanden. Als je gastgezin en jij het willen, kan je verblijf verlengd worden, of je verlengt het bij een ander gezin. RefugeeHomeNL screent alle gastgezinnen middels interviews en ze moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag indienen. Ze komen alleen in aanmerking als ze een aparte ruimte voor de vluchtelingen hebben. Kijk op de website op welke locaties in Nederland je hiervoor kunt aanmelden.

www.rodekruis.nl

Takecarebnb

Takecarebnb matcht vluchtelingen met (gescreende) beschikbare opvangplekken bij gastgezinnen. Na aanmelding neemt Takecarebnb contact met je op voor een telefonische screening.

takecarebnb.org

Inschrijven zonder woonadres

Als je geen woonadres hebt, is het mogelijk je door de gemeente in te laten schrijven op een briefadres (postadres). Dit is een adres waar de overheid iemand zonder woonadres kan bereiken. Sinds 1 januari 2022 is de gemeente verplicht je in te schrijven op een briefadres, als je zelf zo'n adres niet hebt. Dit kan bijvoorbeeld het adres van het gemeentehuis zijn. Neem contact op met je gemeente om te kijken wat de mogelijkheden zijn.

www.rijksoverheid.nl

4.3 LOGEREN BIJ EEN GASTGEZIN (NIET GESCREEND)

Naast Takecarebnb, zijn er andere initiatieven die huisvesting bij privépersonen aanbieden. Waarschuwing: deze adressen zijn niet door ons gescreend!

ICanHelp.Host

Vluchtelingen kunnen de interactieve kaart op de website gebruiken om (wereldwijd) een opvangadres te vinden. Je kunt vervolgens rechtstreeks contact opnemen met de aanbieders.

www.icanhelp.host

HousingAnywhere

HousingAnywhere is een commercieel platform dat met name studenten en 'young professionals' wereldwijd aan woonruimte helpt. Het bedrijf stelt zijn website beschikbaar om vluchtelingen uit Oekraïne te helpen met het vinden van huurwoningen in Europa (soms gratis of met korting). De site is beschikbaar in 10 talen, waaronder Engels, Oekraïens en Russisch.

www.housinganywhere.com

Guesthousing for Ukrainian Families

Biedt vluchtelingen uit Oekraïne onderdak bij Nederlandse gastgezinnen. Je kunt ten minste 3 weken blijven, langer verblijf is eventueel mogelijk in overleg met het gastgezin.

www.guesthousing4ukraine.nl

4.4 GASTGEZIN OF OPVANG VERLATEN

Het kan zo zijn dat je je gasthuishouden of opvanglocatie wil verlaten. Op deze pagina staan de mogelijkheden en de dingen waar je op moet letten.

Ik wil mijn opvanglocatie verlaten

Wil je je opvanglocatie verlaten of van opvanglocatie veranderen? Dat kan. Neem contact op met je gemeente om de opties te bespreken. Wanneer je verandert van gemeente is het wel van belang dat je je opnieuw inschrijft bij de nieuwe gemeente, zodat zij je gegevens in de BRP kunnen aanpassen.

Als je van een gasthuishouden naar een gemeentelijke opvanglocatie verhuist, vervalt je recht op de extra toelage in het leefgeld. Daarnaast is het verstandig om beide gemeentes op de hoogte te stellen van je verhuizing. Als je de gemeentelijke opvang verlaat zonder de gemeente op de hoogte te stellen, wordt je leefgeld beëindigd. Bekijk de [Handreiking GOO](#) van de Rijksoverheid voor meer informatie.

www.rijksoverheid.nl

Ik voel mij niet veilig bij mijn gasthuishouden

Ben je in onmiddellijk gevaar? Bel dan 112. Als je je niet veilig voelt bij je gasthuishouden kun je contact opnemen met een hulporganisatie. Op de pagina van Veiligheid kun je de passende hulporganisatie vinden voor je situatie. Zij bieden hulpverlening, informatie, bemiddeling en meer. Bij twijfel kan je altijd contact opnemen met de hulplijn van [Veilig Thuis](#) via 0800-2000. Daarnaast kan je je altijd melden bij de gemeentelijke opvang wanneer je niet langer bij je gasthuishouden wil verblijven.

veiligthuis.nl



RECHTSBIJSTAND & REGISTRATIE

Wie vallen er onder de tijdelijke bescherming?

Vluchtelingen uit Oekraïne vallen onder speciale regels, namelijk de Tijdelijke Beschermingsrichtlijn. Zij kunnen zich inschrijven in de BRP bij de gemeente waarin zij (tijdelijk) verblijven. De Richtlijn geeft recht op opvang, gezondheidszorg en onderwijs voor minderjarige kinderen in Nederland. En het geeft de mogelijkheid om te werken. De speciale regels voor vluchtelingen uit Oekraïne zijn van toepassing op de volgende groepen:

1. Oekraïners die op 23 februari in Oekraïne verbleven;
2. Oekraïners die op of na 27 november 2021 uit Oekraïne zijn gereisd;
3. Oekraïners die kunnen aantonen dat zij voor 27 november 2021 al in Nederland waren en niet in een ander EU-land;
4. Mensen met een andere nationaliteit die op 23 februari 2022 een door Oekraïne erkende vluchteling waren;
5. Mensen met een andere nationaliteit die op 23 februari 2022 een geldige, permanente Oekraïense verblijfsvergunning hadden en die niet vóór 27 november 2021 Oekraïne hebben verlaten en niet vóór 23 februari 2022 naar het land van herkomst zijn teruggekeerd;
6. De partners, minderjarige kinderen en afhankelijke familieleden van personen die onder de regeling vallen.

Vluchtelingen uit Oekraïne vallen onder speciale regels: de Tijdelijke Bescherming. Zij hoeven niet direct asiel aan te vragen als ze uit Oekraïne komen. Zij doorlopen de volgende stappen:

1. [Inschrijven in de Basisregistratie Personen \(BRP\)](#) in je gemeente.
2. [Inschrijven](#) [Immigratie-](#) [en Naturalisatiedienst \(IND\)](#).
3. Eventueel doorlopen [asielprocedure](#).

NB: Deel alleen je informatie met autoriteiten, niet met tussenpersonen. Wees voorzichtig wanneer je benaderd wordt door andere individuen die vragen om jouw persoonlijke informatie.

Wat als je niet onder de tijdelijke bescherming valt?

Als een vluchteling met een andere nationaliteit niet onder de Tijdelijke Bescherming valt heeft iemand twee opties:

- Terugkeer naar het land van herkomst
- Aanvragen van een reguliere asielvergunning.

Let op: dit kan pas als de IND eerst geoordeeld heeft dat de vluchtelingen met een andere nationaliteit dan de Oekraïense niet onder de Tijdelijke Beschermingsrichtlijn valt.

5.2 ASIELPROCEDURE

Asielprocedure

Voor vluchtelingen uit Oekraïne gelden andere regels dan voor vluchtelingen uit andere landen. Vluchtelingen uit Oekraïne hoeven bijvoorbeeld niet naar het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) in Ter Apel. Vluchtelingen uit Oekraïne moeten zich inschrijven in de gemeente waar ze verblijven. Ze kunnen terecht in speciaal voor hen ingerichte noodopvanglocaties of ze kunnen tijdelijk verblijven bij kennissen en gastgezinnen. Vluchtelingen kunnen nadat zij zijn ingeschreven in de BRP een afspraak maken bij de IND om een asielaanvraag in te dienen. Daarmee krijgen zij een bewijs van het feit dat zij onder de speciale regels voor vluchtelingen uit Oekraïne vallen (Tijdelijke Bescherming). Maak een afspraak via de homepage van deze website [RefugeeHelp](#). Dit houdt in dat zij wel een asielaanvraag doen, maar dat deze niet individueel wordt bekeken. Wanneer de tijdelijke bescherming ophoudt, is het voor vluchtelingen uit Oekraïne nog steeds mogelijk om hun asielaanvraag in behandeling te laten nemen.

www.forrefugees.vluchtelingenwerk.nl

Enquete van European Union Agency for Asylum

De European Union Agency for Asylum (EUAA) doet onderzoek middels een enquête voor vluchtelingen uit Oekraïne. Het doel is om meer te weten te komen over de asielsituatie in Europa. De enquête is volledig anoniem. Wil je meedoen? Klik dan op onderstaande link.

www.tellusyourstorysurvey.eu

Tijdelijke bescherming in meerdere landen

Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen slechts in één Europees land tijdelijke bescherming genieten. Dit is het land waarin je op dat moment geregistreerd staat. Als je naar een ander land wil gaan, kijk dan goed of je daar onder de regels voor tijdelijke bescherming valt. Als dit zo is, kun je naar een ander land binnen de Europese Unie verhuizen en je daar inschrijven, waarna je daar [tijdelijke bescherming](#) geniet. Neem in dat geval wel contact op met de gemeente waarin je verblijft om te laten weten dat je Nederland gaat verlaten. Je wordt daar dan uitgeschreven.

www.ec.europa.eu

5.3 ADVOCATUUR & RECHTSBIJSTAND

Heb ik een advocaat nodig?

In de meeste gevallen heb je in Nederland geen advocaat nodig. De weg naar de rechter is meestal de laatste oplossing bij een juridisch probleem. Heb je een juridische vraag of heb je juridische ondersteuning nodig? In dat geval kan je contact opnemen met het Juridisch Loket. Zij geven gratis juridisch advies en kunnen je doorverwijzen naar een advocaat of mediator als dat nodig is.

www.juridischloket.nl

Waar kan ik terecht met een juridische vraag?

Het Juridisch Loket geeft gratis eerstelijns juridisch advies. Bijvoorbeeld over verblijfsrecht, werk, ontslag, recht op uitkeringen, vreemdelingenrecht, wonen, echtscheiding of consumentenrecht. Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen terecht voor juridisch advies tijdens het inloopspreekuur, aan de telefoon (0900-8020 €0,10 p/min) of via de mail, en eventueel een afspraak. Advies is zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar.

www.juridischloket.nl

Waar vind ik een asiel- of migratierecht advocaat?

Zoek je een advocaat op het gebied van migratie- en/of asielrecht? Bekijk dan:

- De website van de [Specialistenvereniging migratierecht advocaten](#) (SVMA) voor specialisten op het gebied van vreemdelingen-asiel en vluchtelingenrecht; of
- De website van de [Vereniging Asieladvocaten & -Juristen Nederland](#) (VAJN) voor advocaten die rechtsbijstand verlenen uit vluchtelingen uit Oekraïne.

Wie bieden rechtsbijstand voor kinderen?

Hieronder vind je informatie over organisaties die waarborgen dat de rechten van kinderen worden gerespecteerd:

- Defence for children komt op voor de rechten van alle kinderen in zowel het binnen- als het buitenland. Via hun Kinderrechtenhelpdesk verlenen zij juridische steun aan kinderen van wie de rechten geschonden dreigen te worden. Ga naar website www.defenceforchildren.nl
- De Kinderombudsman monitort of de rechten van kinderen worden nageleefd door de overheid en andere organisaties in Nederland. Je kan een klacht indienen wanneer je een probleem hebt met de overheid, je school of een organisatie in de kinderopvang, jeugdhulp of gezondheidszorg. De contactgegevens vind je op de website. Ga naar website www.kinderombudsman.nl

6.1 BELANGRIJKE INFORMATIE



Heb je vragen over reizen binnen Nederland of binnen Europa? Op deze pagina vind je informatie over het reizen naar Nederland, het openbaar vervoerssysteem binnen Nederland, auto's en hulp bij terugkeer naar het eigen land.

Reizen van & naar Nederland

Het is mogelijk om gratis of voor een gereduceerd tarief te reizen binnen Europa en daarmee ook naar Nederland te reizen. Er zijn een aantal organisaties die je kunnen helpen bij het reizen naar Nederland.

Reizen binnen Nederland

In Nederland zijn er voor vluchtelingen een aantal mogelijkheden om te reizen met het openbaar vervoer. Bij aankomst in Nederland mag je onder bepaalde voorwaarden gratis Nederland inreizen met de treinen van de NS.

Je mag vanaf 1 juni 2022 niet meer gratis Nederland doorreizen met het andere openbaar vervoer. Je moet een geldig vervoerbewijs, zoals een OV-chipkaart aanschaffen om met het openbaar vervoer te kunnen reizen. Onder de subcategorie [Reizen binnen Nederland](#) vind je hier meer informatie over.

Terugkeer

Er is nog steeds veel onduidelijkheid of tijdelijke terugkeer gevolgen heeft voor je verblijf in Nederland. Het wordt door VluchtelingenWerk Nederland nog steeds afgeraden om terug te keren vanwege de onveilige situatie in Oekraïne.

Auto

Helaas is het niet mogelijk om een Oekraïens rijbewijs om te wisselen voor een Nederlands rijbewijs. Wel kunnen vluchtelingen met een Oekraïens rijbewijs 185 dagen autorijden in Nederland. Voor meer informatie over het behalen van een Nederlands rijbewijs, verzekeringen en belastingen kun je terecht onder de subcategorie [Auto](#).

6.2 OPENBAAR VERVOER IN NEDERLAND

Wil je naar Nederland komen? Onderstaande organisaties kunnen je helpen om van Oekraïne naar Nederland te reizen.

Reizen binnen Europa vanuit Nederland

Je kunt op verschillende manieren vanuit Nederland reizen naar andere Europese steden. Daarvoor koop je zelf eenticket. Je kunt reizen met het vliegtuig, de trein, bus en eigen vervoer. Internationale treinen werken met gereserveerde stoelen. Via de website van [NS International](#) of bij de servicewinkels op internationale treinstations je ticket bestellen en betalen.

Als je met de bus wilt reizen, kijk dan op [Flixbus](#). Je hebt altijd een geldig ticket nodig wanneer je naar het buitenland reist.

Reizen via Roemenië (Dopomoha)

Als je Oekraïne wilt ontvluchten via de Roemeense grens, biedt het online platform Dopomoha informatie over hoe je de grens naar Roemenië kunt oversteken en hoe je daar, indien gewenst, asiel kunt aanvragen. Het platform is opgericht in samenspraak met de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties.

www.dopomoha.ro

Reizen via Polen

In de Facebookgroep '[Oekraïne vluchtelingen NL](#)' bieden verschillende mensen aan om vluchtelingen uit Oekraïne gratis van Polen naar Nederland te brengen.

Speciaal vracht-en personenvervoer (Fast Lane Ukraine)

Fast Lane Ukraine stuurt speciaal transport met dringende behoeften naar Polen en de Oekraïense grens. Op de weg terug, nemen ze vluchtelingen mee die extra aandacht nodig hebben (vanwege zwangerschap, baby's, medische omstandigheden, etc.).

www.fastlaneukraine.eu

Overzicht van gratis transportmogelijkheden in Europa (Trainline)

Op de website van Trainline vind je een overzicht van trein-, bus- en vluchtmaatschappijen die gratis vervoer vanuit Oekraïne door heel Europa aanbieden. Bij veel Europese landen is jouw identiteitsbewijs of paspoort jouw ticket voor de trein of bus. Spreek een medewerker op het treinstation aan voor de meest actuele informatie.

www.thetrainline.com

Vliegen in Europa

[Transavia](#) hanteert tijdelijk een speciaal tarief voor een enkele reis van Eindhoven naar Krakau en andersom. Een vliegticket kost €40,- en is via de website van Transavia te boeken. W!zzAir biedt gratis vliegtickets aan vanuit buurlanden van Oekraïne (Bulgarije, Hongarije, Polen, Roemenië en Slowakije) naar het Verenigd Koninkrijk. Dit zijn enkele reizen en er kunnen extra kosten aan verbonden zijn. Meer informatie is te vinden op de website van [W!zzAir](#).

www.transavia.com

Reizen openbaar vervoer

Iedereen die met het openbaar vervoer reist betaalt hier zelf voor. Om te reizen met het openbaar vervoer heb je een geldig vervoersbewijs nodig. Dit kan met een abonnement, los kaartje of met een OV-chipkaart. Kijk voor meer informatie op: [Vervoerbewijzen \(connexxion.nl\)](#)

Kinderen die naar school reizen met het openbaar vervoer moeten (samen met hun vrijwilliger) een OV-chipkaart aanvragen op naam. Dit moet voor de start van het nieuwe schooljaar zodat hier een busabonnement voor aangevraagd kan worden. Geef het nummer van de persoonlijke OV-chipkaart door aan oeukraine@gemeentesluis.nl

1. Eerst: OV-chipkaart aanvragen via: [OV-chipkaart - Persoonlijke OV-chipkaart aanvragen](#)
2. Daarna: Zeeland voordeelabonnement aanvragen via: [Zeeland Voordeel \(connexxion.nl\)](#)

6.3 OPENBAAR VERVOER IN NEDERLAND

Nederland heeft een uitgebreid netwerk van openbaar vervoer. Onderstaande diensten kunnen je helpen je weg te vinden in Nederland, per bus, tram of trein. Over het algemeen heb je maar één OV-kaart nodig, waarmee je bij elke vervoerder kunt in- en uitchecken. Er zijn speciale regelingen voor vluchtelingen uit Oekraïne, zoals hieronder beschreven. Op Expatica vind je alvast een korte introductie van het openbaar vervoer in Nederland.

Beëindiging vrij reisrecht lokaal openbaar vervoer

Vanaf 1 juni 2022 vervalt de tijdelijke regeling voor het lokale OV voor vluchtelingen uit Oekraïne. Je mag dan niet meer gratis reizen op de dag van aankomst en je moet dus een geldig vervoerbewijs aanschaffen. Dit doe je door een kaartje te kopen bij de vervoerder of een OV-chipkaart aan te schaffen, zie het kopje "Aanvragen OV-chipkaart".

Als scholier of student kan je eventueel een aanvraag doen voor gratis vervoer, neem hiervoor contact op met de gemeente waar je verblijft. Let op: gratis inreizen naar Nederland mag nog wel met de treinen van de NS, zie onderstaand kopje.

www.ov-nl.nl

Reizen met de trein (NS)

Op de dag van aankomst in Nederland kun je gratis reizen met de treinen van de NS. Dit kan op vertoon van je Oekraïense identiteitsbewijs en een Duits, Belgisch, Frans of Oostenrijks vervoerbewijs dat niet ouder is dan 24 uur. Met dit bewijs kun je een gratis dagkaart ophalen bij de Tickets en Service-balies op de (grotere) treinstations van NS. Als je in Nederland wilt reizen met de trein, biedt de NS verschillende abonnementen aan. Hiermee kun je bijvoorbeeld met korting reizen.

www.nieuws.ns.nl

Reizen met de OV-chipkaart

Met de OV-chipkaart kun je met al het openbaar vervoer reizen door Nederland. Je kunt de OV-chipkaart kopen op stations, in verschillende winkels en supermarkten, maar ook online. Meer informatie over het aanvragen van de kaart vind je op deze website.

www.ov-chipkaart.nl

Reisplanner 9292

Op de website van 9292 kun je uitzoeken hoe je met het openbaar vervoer op je bestemming komt. Vul je huidige locatie en de gewenste bestemming in, en de service laat je zien welke bus, tram, of trein je moet nemen. 9292 is ook beschikbaar als app voor op je smartphone.

www.9292.nl

Fietsen

Fietsen kun je gemakkelijk huren bij de NS. Dit is mogelijk bij veel treinstations. Je betaalt hiervoor €4.15 per fiets per 24 uur. Meer informatie hierover vind je op de site van NS. Daarnaast kun je een tweedehands fiets kopen via online marktplaatsen of Facebookgroepen. Zie hiervoor het stukje over online marktplaatsen in de categorie Voedsel, [kleding en andere spullen](#).

www.ns.nl

Kinderen, jongeren en ouderen in het OV

- Voor **kinderen tussen de 4 en 11 jaar** geldt dat zij met een OV-chipkaart gratis met de trein reizen via de [Kids Vrij-regeling](#). Hiervoor is het aanschaffen van een OV-chipkaart verplicht. In de rest van het OV (bus, tram, metro) krijgen ze 34% korting. Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis in al het OV.
- **Jongeren tussen de 12 en 18 jaar** kunnen buiten de spits met korting met de trein reizen met de [Jongeren Dagkaart](#). Deze Dagkaart kost €7,60 en is exclusief te koop in de NS-app. In de rest van het OV betalen zij hetzelfde als volwassenen.
- **Ouderen (65+)** krijgen geen korting in de trein, maar wel in het overige openbaar vervoer. Net als kinderen tussen de 4 en 11 jaar krijgen zij 34% korting.

Meer informatie over korting in het OV vind je op [de website van de OV-chipkaart](#).

www.ns.nl

Fietsen

Er is een project waarbij tweedehands fietsen opgeknapt worden. Deze worden daarna verstrekt aan de Oekraïense vluchtelingen die een fiets kunnen gebruiken.

OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Wat is een OV-chipkaart en hoe gebruikt u deze?

OV-chipkaart is een vervoerskaart waarmee u met het openbaar vervoer in Nederland kunt reizen – op alle treinen, bussen, trams en metrolijnen binnen het land.

Simpel gezegd is dit een plastic kaart die u kunt opwaarderen met geld. Als u deze gebruikt, wordt er voor elke rit (voor elke stop/km) geld van het kaartsaldo afgetrokken.

Het werkingsprincipe van de kaart is eenvoudig: bij het betreden en noodzakelijkerwijs bij het verlaten van het transport moet u de kaart scannen aan het apparaat dat ze leest - de validator - deze bevindt zich op de leuning van de tram of bus, naast de deur. U moet in- en uitchecken.

Op trein- en metrostations bevinden zich scanners op de perrons of bij de in-/uitgang van het station.

Bij de uitgang ziet u op de scanner informatie over hoeveel geld er nog op de kaart staat.

Hoeveel kost een OV-kaart?

De kaart zelf (plastic) kost 7,50 euro. Voor treinreizen moet de kaart een minimum saldo van 20 euro hebben. Voor andere vormen van transport - minimaal 4 euro.


Reizen met bankpas kan ook. Maar alleen als je heel incidenteel reist.

Persoonlijke kaart en Anoniemkaart: welke soorten OV-kaarten zijn er?

Er zijn twee hoofdvarianten van de OV-chipkaart:

– persoonlijk (geel) Persoonlijke OV-chipkaart, met foto van de eigenaar en persoonsgegevens. Het biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van kortingsabonnementen, online het saldo op te waarderen en de rekening te blokkeren bij verlies van de kaart; Deze heb je nodig voor school;

– met de anonieme (blauwe) Anonieme OV-chipkaart kunt u met dezelfde kaart aan verschillende personen (maar NIET tegelijkertijd) reizen in Nederland betalen, dus als u niet dezelfde anonieme (blauwe) OV-kaart gebruikt U kunt de kaart zelf overdragen aan iemand anders. Omdat de kaart niet persoonlijk is, kan iedereen ermee reizen.

 ov-chipkaart



 ov-chipkaart



BIJLAGE: OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Voor welk vervoer is de OV-kaart bedoeld?

U kunt de OV-kaart gebruiken voor:
metro + tram + trein + bus

U kan de OV-kaart NIET gebruiken voor:
- veerboten
- een taxi

Is het mogelijk om samen te reizen met één OV-kaart?

Nee. Iedere passagier dient in het bezit te zijn van een aparte OV-kaart (persoonlijk, anoniem) of een geldig vervoerbewijs.

Waar kunt u een OV-kaart

Een anonieme (blauwe) OV-kaart kunt u kopen op NS-stations, loketten en andere verkooppunten (zie op de kaart <https://www.ov-chipkaart.nl/service-and-contact/service-points-finder.htm>)

Kies in het eerste veld de gewenste stad Straatnaam en nummer, postcode of plaats * bijvoorbeeld Oostburg; en kies de kaartaanloopservice uit de lijst in het tweede veld U wilt – Een anonieme kaart kopen. U ziet een kaart met locaties waar u een OV-kaart kunt kopen.

In Oostburg kunt u een plastic kaart kopen in de Albert Heijn - winkel (Torenweidelaan 2, 4501AK OOSTBURG). Er is ook een automaat voor het opwaarderen van de OV-kaartrekening, maar in deze automaat kunt u alleen betalen met een bankpas of Pay Pass (GooglePay, ApplePay etc.), op dit adres kunt u helaas niet met contant geld betalen.

U kunt ook een kaart kopen in de stad Sluis (Nieuwstraat 25, 4524EC SLUIS) of in de terminal op het dichtstbijzijnde treinstation - in Vlissingen (NS treinstation, 4382NN VLISINGEN).

U kunt online een OV-kaart kopen via de link: <https://www.ovshop.nl/product-categorie/ov-chipkaart-kopen/anonieme-ov-chipkaart-kopen/> Deze wordt thuisbezorgd.

U kunt online een persoonlijke (gele) OV-kaart kopen door een aanvraag in te vullen op de website (<https://www.ov-chipkaart.nl/aankoop-een-ov-chipkaart/aanvraag-voor-persoonlijke-ov-chipkaart.htm>) - de kaart wordt per post op uw adres afgeleverd.

Voor het voltooiën van de aanvraag is uw foto, Nederlandse bankpas of PayPal nodig.

Het is niet mogelijk om bij een vervoerder een OV-kaart te kopen.

Find servicepoint

Streetname and number, postal code or city *

You want

[Buy an anonymous card](#)

[Search locations](#)



BIJLAGE: OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Waar kunt u het OV-kaartsaldo opwaarderen?

Je kunt het saldo online opwaarderen op de officiële website <https://www.ov-chipkaart.nl/vraag-en-antwoord/hoe-do-ik-laad-de-ov-chipkaart.htm> (maar het bedrag blijft moet voor gebruik offline worden bevestigd) en op het treinstation - bij kassa's of een opwaardeerautomaat.

Ook zijn er machines voor het aanvullen van saldo te vinden in supermarkten en kiosken. Het dichtstbijzijnde opwaardeerpunt vindt u via de link <https://www.ov-chipkaart.nl/service-en-contact/service-punten-finder.htm> (selecteer in het eerste veld de stad die u nodig heeft Straatnaam en nummer , postcode of plaats * bijvoorbeeld Oostburg; je ziet een kaart met locaties waar je je OV-kaart kunt opwaarderen).



NS automaat



Oplaadautomaat

BIJLAGE: OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Guide: hoe u een OV-kaart opwaardert in een automaat

1. Voor het opwaarderen van het saldo heeft u naast het apparaat de OV-chipkaart zelf en een betaalpas nodig.



2. Om te beginnen kunt u met de onderste knop aan de rechterkant van het display de communicatietaal met het systeem wijzigen van Nederlands.

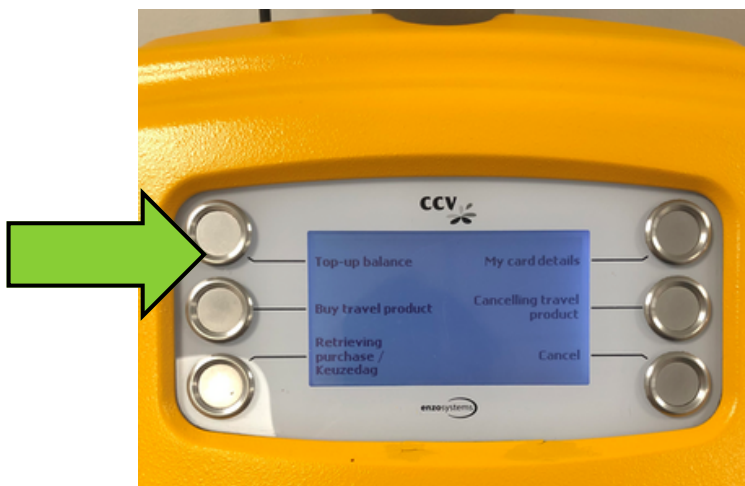
Elke druk op de knop verandert de taal naar Engels, Frans of Duits. Voor uw gemak heb ik de instructies in het Engels gebruikt.



3. Het apparaat begroet en vraagt om de OV-chipkaart in de kaartsleuf te plaatsen.



4. Vervolgens vraagt het systeem wat we nodig hebben. Omdat we het saldo moeten opwaarderen, selecteren we in het menu (bovenste knop links in het display) de optie 'OV-chipkaart Opwaarderen'.



BIJLAGE: OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Guide: hoe u een OV-kaart opwaardert in een automaat



6. Ik kies 5 euro (door op het knopje tegenover het getal links te drukken).

Op het scorebord zijn er, naast het tonen van het geselecteerde bedrag "1 product geselecteerd totaal 5 euro", opties voor extra aankoop "Verder winkelen", betaling "Betalen" en annulering van de operatie "Annuleren".

5. Informatie over het huidige saldo op de kaart ("Huidig saldo") en het bedrag waaruit u kunt kiezen, verschijnen op het scorebord: 5, 10, 20, 50, 125,29 euro.

Het uiteindelijke bedrag is altijd anders, omdat het direct afhankelijk is van hoeveel geld er momenteel op de kaart staat.

Op het scherm zie je bijvoorbeeld wat er op mijn account staat 24,71 euro, en het maximaal mogelijke bedrag dat op de kaart kan worden geladen is 150 euro.



7. Vervolgens volgt de betalingsprocedure. Volg de instructies op het scherm en plaats de debetkaart in de lezer "Volg de instructies op het betaalapparaat", voer uw pincode in en bevestig de handeling met het commando "OK".

8. De inscriptie "Betaling goedgekeurd! Verwijder OV-chipkaart" op het scherm - u kunt de kaart uit het apparaat verwijderen.

De knop "Afdrukken bon" drukt een betalingsbewijs af, de knop "Gereed" - om het opwaarderen van de kaart te voltooien.



BIJLAGE: OV-CHIPKAART VOOR OPENBAAR VERVOER

Waar u het tarief voor uw reis vooraf kunt berekenen

U kunt mobiele applicaties gebruiken bij routeplanning:

9292

Aanvraag voor gemakkelijke reisplanning met elk openbaar vervoer.

U kunt punt A, punt B en het tijdstip van vertrek of aankomst instellen. Het biedt verschillende opties en geeft het tarief aan. Naast de applicatie is er een handige website (<https://9292.nl/nl>) met dezelfde functionaliteit.

iOS | Android

OV info

Bijlage met algemene transportschema's. Dichtstbijzijnde haltes bij u in de buurt, vertrektijd, locatie van een specifieke bus/trein, realtime aankomsttijd bij de gewenste halte en meer.

iOS | Android

NS

De officiële app van de Nederlandse Spoorwegen. Treinschema, beschrijving van stations, OV Fiets, iOS | Android

OV Chipkaart

Aanvraag voor het werken met plastic reiskaarten in het openbaar vervoer. Toont de geschiedenis van uw ritten, het bedrag op de kaart, u kunt controleren of u de uitgang van het transport heeft gemarkeerd, enz.

iOS | Android

Zo weet u hoeveel geld er nog op de OV-kaart staat

U kunt het saldo op de kaart controleren door de link te volgen - u vult het kaartnummer in en u ziet uw huidige saldo - <https://www.ov-chipkaart.nl/aanvraag-voor-een-krediet-terugbetaling/kredietchecker.htm#/>

Ook kunt u bij het verlaten van het transport, wanneer u de kaart in de validator plaatst, op het scherm zien hoeveel geld er voor de reis is opgenomen en hoeveel geld er nog op de kaart staat.

Wat te doen als u bent vergeten uit te checken bij het verlaten van het transport

In dit geval schrijft het systeem automatisch 20 euro af. Is het mogelijk om de boete die automatisch van de OV-kaart wordt afgeschreven bij vergeten in- of uitchecken ongedaan te maken? Ja, dat kan.

Na 24 uur dient u een officieel verzoek tot terugbetaling in bij een van de punten van het vervoersbedrijf of maakt u gebruik van een speciale online service: www.uitcheckgemist.nl

Vul in het venster het formulier in: kaartnummer en vervaldatum. Zet een 'vinkje' in het onderstaande selectievakje, waarmee u bevestigt dat u de eigenaar van de kaart bent en recht geeft op de verwerking van persoonsgegevens, enz. Dit kan in drie reizen in zes maanden.

Ik heb geen OV-kaart, hoe kan ik gebruik maken van het openbaar vervoer?

Een kaartje voor een enkele reis kunt u bij het instappen in het vervoer kopen bij de chauffeur van de bus of ander voertuig betalen.

Losse tickets zijn doorgaans duurder: van 3 tot 6 euro per rit, afhankelijk van de vervoerder. Vrijwel alle chauffeurs verkopen eenmalige kaartjes in het vervoer alleen met een bankkaart, het is onmogelijk om een eenmalige kaartje contant te betalen bij de chauffeur.

6.4 AUTO

Vanwege de ingewikkelde juridische positie van vluchtelingen uit Oekraïne is nog veel onduidelijk rondom auto's en verzekeringen. Het is mogelijk dat de regels omtrent aansprakelijkheidsverzekeringen nog worden aangepast. We raden aan om de ontwikkelingen nog even af te wachten en bij problemen contact op te nemen met de verzekeraar.

Autorijden in Nederland

Op deze website vind je informatie over de geldigheid van je buitenlands rijbewijs, wegenbelasting, verzekeringen, verkeersregels en parkeren in Nederland.

www.xpat.nl

Het rijbewijs

Momenteel kan je met een Oekraïens rijbewijs autorijden in Nederland. Normaal gesproken moet je na 185 dagen een Nederlands rijbewijs halen bij het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen). Op 7 juli 2022 is een voorstel aangenomen van de [Europese Commissie](#) waarin werd opgeroepen Oekraïners, die onder de Tijdelijke Bescherming vallen, hun rijbewijzen te laten behouden. Daarnaast zullen Oekraïense rijbewijzen kunnen worden verlengd. Mensen die hun Oekraïense rijbewijs zijn verloren kunnen, na een verificatie bij de Oekraïense autoriteiten, een nieuw Europees rijbewijs krijgen.

Hoewel de Nederlandse overheid deze beslissing nog moet omzetten naar landelijke regels, kunnen mensen met een Oekraïens rijbewijs ervan uitgaan dat zij geen nieuw rijbewijs zullen hoeven halen nadat de termijn van 185 dagen afloopt. Deze pagina wordt geüpdatet op het moment dat de Nederlandse overheid met een definitieve richtlijn komt.

www.europarl.europa.eu

Een auto kopen in Nederland

Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen in Nederland een auto kopen. In Nederland worden auto's meestal tweedehands gekocht bij een autodealer of via het internet. Wees bij het kopen van een auto altijd kritisch. De ANWB heeft een pagina met [handige tips](#) voor het kopen van een auto. Op het moment dat je in Nederland een auto met een Nederlands kenteken bezit, moet je een WA-verzekering afsluiten en motorrijtuigenbelasting betalen. Daarnaast kan het zijn dat de auto die je koopt een apk-goedkeuring nodig heeft. De verkoper van de auto kan je vertellen of de auto nog een geldige apk-goedkeuring heeft. Als laatste moet je bij het kopen van een auto het kenteken overschrijven. Dit kan op afspraak bij een RDW-balie. Hiervoor heb je nodig:

- Een geldig buitenlands legitimatiebewijs; en
- Een uittreksel uit de BRP met daarop je BSN.

Dit uittreksel kan je aanvragen bij de gemeente en mag niet ouder zijn dan 3 maanden. Kijk voor meer informatie op de website van de RDW of van de Rijksoverheid.

www.government.nl

Belasting over motorrijtuigen

Heb je je auto meegenomen van Oekraïne naar Nederland? Op de site van de belastingdienst vind je alle informatie over de regels voor de belastingen en je motorrijtuig met een buitenlands kenteken.

www.belastingdienst.nl

Verkeersregels

Het is belangrijk dat je weet hoe je in Nederland in verkeerssituaties moet handelen om ongelukken te voorkomen. In dit [PDF-document](#) vind je de verkeersregels en -borden in een handig overzicht.

www.politieacademie.nl

6.5 TERUGKEER

Sommige vluchtelingen uit Oekraïne willen (tijdelijk) terugkeren naar hun thuisland. Vanwege de veiligheidssituatie in Oekraïne, kan Vluchtelingenwerk Nederland hier niet over adviseren. Let op: in het algemeen kan de terugkeer van een vluchteling naar het land van herkomst en relatief veilig verblijf aldaar worden betrokken bij de beoordeling van een asielaanvraag. Op het moment dat de asielaanvraag van vluchtelingen uit Oekraïne wordt beoordeeld, speelt een tijdelijke terugkeer naar Oekraïne een rol bij die beoordeling.

Flowchart terugkeer Oekraïense vluchtelingen

Wil je meer informatie over terugkeren naar Oekraïne of over doorreizen naar een ander land binnen of buiten de Europese Unie? Daarvoor heeft de Rijksoverheid een [flowchart](#) ontwikkeld met relevante informatie. Deze flowchart is alleen in het Nederlands beschikbaar en voornamelijk bedoeld voor gemeenten en andere betrokken organisaties.

Wat doet de Dienst Terugkeer & Vertrek?

De Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) ondersteunt bij de terugkeer van vluchtelingen uit Oekraïne. Dit geldt ook voor vluchtelingen uit Oekraïne met een andere nationaliteit. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting en advies, ondersteuning bij het regelen van (vervangende) reisdocumenten en hulp bij het vervoer naar Oekraïne. Meestal gaat het om vervoer naar een direct buurland van Oekraïne, zoals vluchten naar Warschau of Krakau in Polen. Van daaruit rijden er treinen en bussen naar Oekraïne. Lokale hulporganisaties in Polen kunnen helpen bij de doorreis.

www.dienstterugkeerenvertrek.nl

Benodigde documenten

Om terug te keren naar Oekraïne heb je bepaalde documenten nodig, die je misschien moet aanvragen bij de Oekraïense ambassade in Nederland. Op de website van [Visit Ukraine](#) vind je welke documenten dit zijn en hoe je ze kunt aanvragen.

www.visitukraine.today

Uitschrijven gemeente

Als je voorgoed terugkeert naar Oekraïne, dan moet je je uitschrijven bij de gemeente waar je woont. Keer je tijdelijk terug, let er dan op hoe lang je buiten Nederland bent. Als je namelijk binnen een jaar meer dan 8 maanden buiten Nederland verblijft, moet je je uitschrijven bij de gemeente waar je woont. Deze maanden hoeven niet aaneengesloten te zijn. Ook als je bijvoorbeeld binnen een jaar 2 keer 5 maanden buiten Nederland gaat wonen, moet je je uitschrijven bij de gemeente. Als je je uitschrijft, dan blijft je BSN wel geldig. Het verschilt per gemeente hoe je je kan uitschrijven. Voor meer informatie neem je contact op met je gemeente. Doe dit ook als je nog niet zeker weet of je tijdelijk of permanent Nederland verlaat. **Let op:** De gevolgen voor opvang en het verkrijgen van leefgeld verschillen per gemeente. Hiervoor kun je het beste contact opnemen met de gemeente waar je woont.

www.nederlandwereldwijd.nl

7.1 HET NEDERLANDSE ONDERWIJSSYSTEEM



ONDERWIJS

Het Nederlandse onderwijssysteem kan anders zijn dan je gewend bent. Deze bronnen kunnen je op weg helpen in het Nederlandse onderwijs voor kinderen en volwassenen, gratis cursussen, en hoe je je studie in Nederland kunt voortzetten.

Informatie over onderwijs in Nederland

In Nederland is onderwijs heel belangrijk: voor veel beroepen kom je alleen in aanmerking als je bepaalde diploma's hebt behaald. Daarom wil de Nederlandse overheid dat iedereen een diploma haalt.

Alle kinderen tussen de 5 en 18 jaar oud in Nederland moeten naar school, totdat ze een diploma hebben behaald.

Als je tussen de 16 en 18 bent en een diploma van de middelbare school hebt, hoef je niet meer verplicht naar school. Maar ook als je ouder dan 18 bent, kan het zijn dat je een diploma moet halen als je geen werk hebt en een uitkering aanvraagt. Voor asielzoekers zijn er verschillende opleidingsmogelijkheden. Hieronder vind je meer informatie over onderwijs in Nederland

www.government.nl

Het Nederlandse onderwijssysteem uitgelegd

Via deze link kun je een filmpje bekijken waarin het Nederlandse voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs en het hoger onderwijs wordt uitgelegd. Het filmpje is in het Engels.

<https://www.youtube.com/watch?v=uuJ82w2CnJk>

7.2 ONDERWIJS VOOR KINDEREN

Alle kinderen in Nederland moeten naar school, ongeacht hun verblijfsstatus. In Nederland hebben kinderen tot 16 jaar en soms zelfs 18 jaar leerplicht.

Je kunt je kind bij elke school aanmelden. De school kijkt of je kind toegelaten kan worden. Mogelijk zal je kind bijvoorbeeld eerst naar een schakelklas gaan om de Nederlandse taal te leren. Zie "Nieuwkomersvoorzieningen" voor meer informatie.

Basisschool

Kinderen van 4 tot en met 12 jaar gaan naar de basisschool. De basisschool heeft acht groepen. Groep 1 en 2 zijn de kleuterklassen. Vanaf groep 3 leren de kinderen lezen, schrijven en rekenen. In groep 8 moeten alle leerlingen een eindtoets maken. De uitslag geeft een indicatie op welk niveau een leerling vervolgonderwijs kan volgen. Ook de leerkracht geeft hierover een advies. Dat advies wordt vaak door de nieuwe school opgevolgd bij de toelating. Meer informatie vind je op de website van de rijksoverheid.

www.government.nl

Middelbare school (voortgezet onderwijs)

⚠ Kinderen van 13 tot en met 16 of 18 jaar gaan naar de middelbare school. Welke middelbare school is afhankelijk van het advies dat het kind kreeg op de basisschool. Er zijn drie niveaus:

Vorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (VMBO) Hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO) Vorbereidend wetenschappelijk onderwijs (VWO). Meer informatie vind je op de website van de rijksoverheid.

www.government.nl

Oekraïense ministerie van onderwijs - Online lessen

Het Oekraïense ministerie van onderwijs biedt online onderwijs aan schoolkinderen. De lessen vind je hieronder.

www.mon.gov.ua

Leerboek Bibliotheek van Oekraïne Ministerie van Onderwijs

In deze online bibliotheek vind je pdf-bestanden van Oekraïense schoolboeken.

www.lib.imzo.gov.ua

Nieuwkomersvoorzieningen

Kinderen die net in Nederland zijn en geen Nederlands spreken kunnen op bepaalde scholen onderwijs volgen om de Nederlandse taal te leren. Zo kunnen zij zich voorbereiden om onderwijs te volgen aan een basisschool of middelbare school. De voorzieningen verschillen op basis van de leeftijd van de kinderen.

- Voor kinderen tot 12 jaar zijn er nieuwkomersvoorzieningen. Dit kunnen speciale scholen zijn, of reguliere basisscholen met speciale klassen. Op de website van de organisatie LOWAN is een overzicht te vinden van scholen die dit aanbieden. Ouders kunnen hun kinderen bij deze scholen aanmelden.
- Voor kinderen van 12 tot 18 jaar zijn er Internationale Schakelklassen. Dat zijn klassen op reguliere middelbare scholen. Op de website van de organisatie LOWAN is een overzicht te vinden van scholen die dit aanbieden. Ouders kunnen hun kinderen bij deze scholen aanmelden.

www.lowan.nl/po/scholen/

School voor kinderen uit Oekraïne

Kinderen die gevlucht zijn uit Oekraïne hebben net als andere kinderen recht op onderwijs. Voor kinderen zonder verblijfsvergunning geldt dat zij, net zoals Nederlandse kinderen, vanaf hun 5e jaar tot in ieder geval hun 16e jaar leerplichtig zijn. Ouders kunnen hun kinderen bij een school aanmelden die nieuwkomersvoorzieningen heeft. De school zal dan bekijken of de leerling toegelaten kan worden. Sommige kinderen (met name kinderen van 4 of 5 jaar) kunnen meteen starten. Andere kinderen moeten eerst gebruik maken van nieuwkomersvoorzieningen om het niveau Nederlands te bereiken dat nodig is om in te kunnen stromen in het reguliere onderwijs. Als dat niet kan op de school waar ouders hun kinderen melden, kan de school kijken naar een school in de buurt waar dit wel kan.

Zie het kopje "[Nieuwkomersvoorzieningen](#)" voor meer informatie. Voor vragen over onderwijs kun je ook bij je gemeente terecht. Zie voor meer informatie en veel gestelde vragen de pagina van de Rijksoverheid.

www.rijksoverheid.nl

7.2 ONDERWIJS VOOR KINDEREN

Speciaal onderwijs

In Nederland bestaat er naast het reguliere onderwijs ook speciaal onderwijs, zowel voor de basisschool als het voortgezet onderwijs. Dit is voor kinderen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap, die specialistische ondersteuning nodig hebben. Zij krijgen daar de extra ondersteuning die ze nodig hebben. De aanmelding voor speciaal onderwijs verloopt altijd via een reguliere school. Neem contact op met een school in de buurt, zij zullen je dan verder helpen met de aanmelding voor regulier onderwijs of eventueel aanmelden voor speciaal onderwijs.

www.government.nl

Lijst van Oekraïense scholen in Nederland

Er zijn 6 Oekraïense weekendscholen in Nederland:

- Den Haag - Oekraïense school "[Rainbow](#)"
- Amsterdam - Oekraïense school "[Bron](#)"
- Rotterdam - Oekraïense school "[Bell](#)"
- Eindhoven - Oekraïense school "[Beehive](#)"
- Utrecht - Oekraïense School "[Maagdenpalm](#)"
- Groningen - Oekraïense School "[Firefly](#)"

Op de scholen zijn ook bibliotheken, creatieve en literaire groepen actief. Deze instellingen werken met de steun van de ambassade en publieke organisaties van de Oekraïense diaspora.

Daarnaast is er in Rotterdam een [Oekraïense naschoolse creatieve school](#). Op deze school wordt de Oekraïense taal en cultuur door middel van creatieve activiteiten aangeleerd aan kinderen tussen de 5 en 13 jaar.

www.government.nl

Noordhoff gratis Oekraïense schoolboeken

Ben je op zoek naar Oekraïense schoolboeken? Noordhoff heeft een site geplubliceerd waar je digitale kopieën kan downloaden van meer dan 300 gratis Oekraïense boeken voor basis- en middelbare scholieren. Deze boeken zijn goedgekeurd door het Oekraïense ministerie van Onderwijs. Klik op de onderstaande link om naar deze website te gaan.

www.noordhoff.nl

School to go

Kinderen uit Oekraïne kunnen zich inschrijven voor online lessen die ook worden gegeven door Oekraïense leraren.

www.schooltogo.online

7.3 ONDERWIJS VOOR VOLWASSENEN

Als je ouder dan 18 bent, is het niet meer verplicht om naar school te gaan. Alleen als je geen werk hebt en een uitkering aanvraagt, kan het tot je 27ste verplicht worden om een diploma te halen. Voor veel beroepen kom je alleen in aanmerking als je bepaalde diploma's hebt behaald.

Beroepsonderwijs & universiteit

Afhankelijk van de middelbare schoolopleiding die je hebt gevolgd, kan je verder studeren in Nederland. Ook hier zijn drie niveaus:

- Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO): hier kan je heen als je een vmbo-diploma hebt.
- Hoger Beroepsonderwijs (HBO): hier kan je heen als je een havodiploma hebt.
- Universiteit/ Wetenschappelijk Onderwijs (WO): hier kan je heen als je een vwo-diploma hebt.

IELTS voorbereidingscursus

Het UAF biedt vanaf heden de mogelijkheid voor gevluchte studenten uit Oekraïne (zowel Oekraïners als niet-Oekraïners) om een talencursus Engels te volgen zodat ze voldoen aan de eisen voor universiteiten of hbo-instellingen in Nederland. Het gaat om een intensieve cursus van ongeveer 60 uur gedurende twee weken, ter voorbereiding op het IELTS-examen. Het UAF dekt de kosten van de cursus, het studiemateriaal, het examen, en (eenmalig) de reiskosten van en naar het examen. Kijk op de website van UAF voor hoe je je aan kan melden.

www.uaf.nl

Informatie verlaging collegegeld

Nederlandse universiteiten en hogescholen hebben het collegegeld voor het huidige collegejaar verlaagd voor gevluchte studenten uit Oekraïne. Het bedrag dat studenten nu moeten betalen is € 2.209, het wettelijke minimum. Voor het komend collegejaar heeft de overheid nog geen besluit genomen. Op de website Universiteiten van Nederland vind je meer informatie en linkjes naar de websites van alle universiteiten in Nederland. Daar kun je zien wat voor extra hulp en mogelijkheden zij jou kunnen bieden. Op de website van de Vereniging Hogescholen vind je meer informatie over hoe dit op de hogescholen geregeld wordt.

www.universiteitenvannederland.nl

Informatieloket voor gevluchte studenten

Nuffic heeft het informatieloket Study in Holland geopend voor gevluchte studenten uit Oekraïne. Studenten kunnen daar terecht met vragen over financiën, registratie en andere onderwerpen. Meer informatie vind je via de onderstaande link.

www.studyinholland.nl

Summer schools

Op de website van Summerschools in Europe staat een overzicht van mogelijkheden voor summer schools aan verschillende universiteiten in Europa voor studenten.

www.summerschoolsineurope.eu

7.4 KOSTEN ONDERWIJS

Kosten voor het volgen van onderwijs

Het basisonderwijs en voortgezet onderwijs worden grotendeels betaald door de overheid, maar sommige schoolspullen en bijvoorbeeld schoolreisjes moeten ouders zelf betalen. Beroepsonderwijs (MBO & HBO) en universitair onderwijs (WO) zijn meestal niet vergoed door de overheid. Wel is het mogelijk om hiervoor een lening te krijgen bij de overheid.

Voor de laagste inkomens hebben de onderwijsinstellingen soms een kortingsregeling of is zelfs kwijtschelding mogelijk.

www.government.nl

Scholarships

Studeren is niet goedkoop. Daarom bestaan er verschillende scholarships ('studiebeurzen') waarvoor je je kunt aanmelden, om zo je studie te financieren. Op de website van Study in Holland vind je er veel voor verschillende richtingen en scholen. Let op: vaak is een aanmelding geen garantie dat je een scholarship ook echt krijgt.

www.studyinholland.nl

7.5 NEDERLANDS TAALONDERWIJS

Op deze pagina vind je verschillende mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren.

NT2 TaalMenu - Gratis Online Nederlands leren

Wil je Nederlands leren of oefenen voor het inburgeringsexamen? Op de site van NT2 TaalMenu kan je gratis online oefenen.

www.nt2taalmenu.nl

Introduction to Dutch - Rijksuniversiteit Groningen

Leer de basis Nederlands spreken, schrijven en begrijpen met deze gratis, drie weken durende introductie cursus vreemde talen.

www.rug.nl

Het begint met taal

Bij 'Het Begint met Taal' kun je terecht voor een vrijwillige taalcoach (1-op-1 of in een groepje) in heel Nederland. Een taalcoach zal Nederlands met je oefenen als 'taalmaatje' in een taalcafé of online. Taalcoaching is voornamelijk bedoeld om mee te kunnen doen in de samenleving.

www.hetbegintmettaal.nl

Lesboek: Nederlands voor Oekraïners

Wil je graag zelfstandig Nederlands leren? Dan is "Nederlands voor Oekraïners" van NT2 een goede basis cursus op niveau A1. Dit kan je gebruiken als je weinig of geen voorkennis van de Nederlandse taal hebt. Oekraïners kunnen het boek met 25% korting (zonder verzendkosten binnen Nederland) bestellen via onderstaande website.

www.vandorp.net

BOOST Amsterdam

Bij BOOST Amsterdam worden verschillende activiteiten zoals taallessen, sporten, naaien en lunchen georganiseerd. Je mag langskomen wanneer je wilt zodat ze je meer kunnen vertellen over hun programma. BOOST is open van maandag tot vrijdag, tussen 9 en 5 uur.

www.boostamsterdam.nl

Italki

Via de website van Italki kun je verschillende nieuwe talen leren, waaronder Nederlands. De website, die ook verkrijgbaar is als app, biedt je de mogelijkheid in contact te komen met taaldocenten of moedertaalsprekers. Zo kun jij een-op-een les krijgen op goede kwaliteit. Je kan er zelf voor kiezen om te betalen voor de lessen met taaldocenten, of je kan gratis met andere taalpartners communiceren.

www.italki.com

Nederlands leren op YouTube

Op YouTube zijn er verschillende kanalen die taallessen aanbieden voor mensen die Oekraïens spreken die Nederlands willen leren. Juf [NaTAALka](#) komt uit Oekraïne en geeft Nederlandse taallessen op haar YouTube-kanaal. Juf Marijke heeft een aantal video's gemaakt op haar YouTube-kanaal [Geflipt ?!](#) waarin ze samen met basisschoolkinderen en een Oekraïense tolk je meer leert over verschillende onderwerpen.

Taal café

Vanaf 6 mei is er in Aardenburg elke vrijdagochtend van 10.30 uur tot 11.30 uur taalcafé in de Samenkamer, Weststraat 37. Tijdens het Taalcafé kun je oefenen met het spreken van en luisteren naar de Nederlandse taal. Maar ook elkaar beter leren kennen.

Elke bijeenkomst heeft een ander thema. Er heerst een gezellige sfeer en iedereen die aan zijn of haar Nederlands wil werken, is van harte welkom. Vrijwilligers staan voor je klaar om samen te praten over allerlei onderwerpen onder het genot van een kopje thee en of koffie.

Wil je erbij zijn? Vraag dan de vrijwilliger om je uiterlijk 5 dagen vooraf aan te melden via oeukraine@gemeentesluis.nl onder vermelding taalcafé Aardenburg. Momenteel onderzoeken we of we ook in Oostburg en Breskens een taalcafé kunnen opzetten. Meer informatie hierover volgt later.

7.6 RELEVANTE EDUCATIEVE ORGANISATIES VOOR VLUCHTELINGEN

Wil je je educatie vervolgen in Nederland? Er zijn meerdere organisaties die je kunnen helpen met het vervolgen van je educatie in Nederland.

UAF

Het UAF begeleidt vluchtelingen bij hun studie en het vinden van een baan op de Nederlandse arbeidsmarkt. Bij het aanmelden voor een studie komen verschillende eisen kijken, deze vind je ook op de site.

www.uaf.nl

Study in Holland

Informatie voor vluchtelingen die willen inschrijven voor een opleiding op het MBO, HBO of de universiteit.

www.studyinholland.nl

Edu4You

Edu4You biedt weekendcursussen en examentrainingen aan in bètavakken en Nederlands en Engels. De missie is studenten begeleiden naar een Hbo-opleiding, universitaire studie, of een baan.

www.edu4u.nl

ScienceForUkraine

ScienceForUkraine is een initiatief speciaal voor studenten uit Oekraïne en onderzoekers over de hele wereld. Op de website van ScienceForUkraine vind je de laatste academische vacatures en academische transfermogelijkheden. Ook kun je bij deze organisatie terecht voor begeleiding tijdens het sollicitatieproces.

www.scienceforukraine.eu

Noodbeurzen en financieringsprogramma's voor gevluchte academici

Dit document bevat contactinformatie voor noodgevallen, evenals mogelijkheden voor noodfinanciering voor geleerden en studenten, kunstenaars en culturele werkers, journalisten, advocaten en mensenrechtenactivisten uit Oekraïne, Rusland en Wit-Rusland.

www.neweurope.university

7.7 GRATIS CURSUSSEN & LESSEN

Er zijn verschillende gratis trainingen en cursussen beschikbaar voor vluchtelingen.

WURth-while-University Wageningen

WUR biedt vluchtelingen en asielzoekers de kans om vakken te volgen aan de Universiteit van Wageningen. De vakken worden gegeven in het Nederlands en Engels op BSc en MSc niveau op het gebied van: Agrotechnology and Food sciences, Animal sciences, Environmental sciences, Plant sciences and Social sciences.

www.wur.nl

InclUUsion

Vluchtelingen en asielzoekers die Engels goed beheersen en in hun thuisland aan de universiteit hebben gestudeerd, kunnen gratis BSc vakken volgen aan de Universiteit van Utrecht

www.uu.nl

Leiden University on Coursera

Leiden University biedt gratis online onderwijs, verzorgd door de beste docenten op hun vakgebied.

www.coursera.org

Leiden University on Future Learn

Leiden University biedt gratis online onderwijs, verzorgd door de beste docenten op hun vakgebied.

www.futurelearn.com

HackYourFuture

HackYourFuture is een gratis onderwijsprogramma om te leren programmeren. De opleiding duurt 7 maanden en is bedoeld voor getalenteerde vluchtelingen en andere kansarme groepen met beperkte toegang tot onderwijs en de arbeidsmarkt.

www.hackyourfuture.net

TU/enable

TU/enable biedt nieuwkomers in de provincie Noord-Brabant de kans om gratis deel te nemen aan een aantal bachelorvakken

www.educationguide.tue.nl

Radboud University

De Radboud Universiteit verwelkomt alle nieuwkomers met een academische achtergrond en een geschikte beheersing van het Engels of Nederlands om zich aan te melden voor bachelorvakken van geselecteerde opleidingen en gratis deel te nemen.

www.ru.nl

8.1 ALGEMENE INFORMATIE

BABY'S & KINDEREN



Waar kan ik luiers en babymelk kopen, hoe regel ik kinderopvang, en door wie worden taallessen en kinderactiviteiten georganiseerd? Antwoorden op deze, en andere vragen met betrekking tot baby's en kinderen, vind je hier.

Unicef

Door de oorlog kunnen families uit elkaar raken. Zo komen er ook kinderen uit Oekraïne alleen naar Nederland. Wie vangt ze op en waar kunnen zij terecht?

www.unicef.nl

Voogdij kinderen zonder begeleiding (Nidos)

Nidos is als onafhankelijke (gezins-) voogdijinstelling verantwoordelijk voor minderjarige vluchtelingen die in Nederland aankomen zonder ouderlijke begeleiding. De medewerkers van Nidos, allemaal deskundige professionals, ontfermen zich over de kinderen vanaf het moment dat ze aankomen in het asielzoekerscentrum. Voor kinderen jonger dan 15 jaar zoekt Nidos een gastgezin.

www.nidos.nl

Contactpersoon voor kinderen in azc's

In elk asielzoekerscentrum (azc) in Nederland is tenminste één medewerker aangesteld als 'contactpersoon voor kinderen'. Deze medewerker is verantwoordelijk voor het organiseren van activiteiten voor de kinderen en het geven van voorlichting aan en over kinderen.

Vaccinaties voor baby's en kinderen

In Nederland worden kinderen tussen de 0-18 jaar gratis gevaccineerd tegen een aantal infectieziektes. Gevluchte kinderen uit Oekraïne moeten bij aankomst in Nederland zo snel mogelijk gevaccineerd worden tegen polio, de mazelen en rodehond. Op de website van Pharos staat meer informatie over gezondheidsrisico's en vaccinaties. Ook staan daar verschillende links naar andere websites met meer informatie.

www.pharos.nl

Vermoeden van kindermishandeling

Heb je een vermoeden dat een kind wordt mishandeld of in gevaar is? Op de website van rijksoverheid staan verschillende acties die je kan ondernemen.

www.government.nl

Stichting babypullen

Stichting babypullen stelt dozen babypullen ter beschikking aan ouders in nood.

De aanvraag van een pakket kan alleen worden gedaan bij een zwangerschap vanaf 20 weken door een samenwerkende hulpverlenende instantie, verloskundige of kraamzorgorganisatie. Zij vullen een verwijfsbrief in en sturen deze op naar Stichting Babypullen.

www.stichtingbabypullen.nl

8.1 ALGEMENE INFORMATIE

Kinderopvang

Kinderen van vluchtelingen uit Oekraïne kunnen naar een kinderdagverblijf als ze tussen de 0 en 4 jaar oud zijn. Kinderen van 4 tot 12 jaar kunnen naar de buitenschoolse opvang. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Kijk voor informatie over de kinderopvangtoeslag op de pagina Toeslagen.

Kinderen kunnen vanaf 4 jaar oud al naar school. Onder het kopje Onderwijs voor kinderen op deze website, vind je hierover meer informatie.

www.rijksoverheid.nl

Luiers en melk

In de meeste supermarkten en drogisterijen, zoals Etos, Kruidvat, DA-drogist, kun je luiers en babymelk kopen. De poedermelk die in de Nederlandse winkels te krijgen is, is veilig voor je baby.

www.kruidvat.nl

Kindgebonden budget

Het kindgebonden budget is een bijdrage die boven op de kinderbijslag komt. Voor het kindgebonden budget mag het inkomen van jou en je partner niet te hoog zijn en moet je voldoen aan enkele eisen. Wil je weten of je recht hebt op het kindgebonden budget? Kijk dan op de website van de Belastingdienst voor [de voorwaarden en alle relevante informatie](#).

Wil je kindgebonden budget aanvragen? Dit kan via de website van de [Belastingdienst](#).

www.belastingdienst.nl

Activiteiten en sport

Op sommige opvanglocaties worden vrijwilligersactiviteiten georganiseerd via initiatieven zoals TeamUp (sportactiviteiten voor kinderen), Time4You (belangenbehartiging voor kinderen) en Stichting de Vrolijkheid (creatieve activiteiten). Informeer op jouw opvanglocatie naar de mogelijkheden.

8.2 BABYSPULLEN EN SPEELGOED

Hier vind je informatie over waar je babyspullen kunt verkrijgen.

Stichting babyspullen

Stichting babyspullen stelt dozen babyspullen ter beschikking aan ouders in nood. De aanvraag van een pakket kan alleen worden gedaan bij een zwangerschap vanaf 20 weken door een samenwerkende hulpverlenende instantie, verloskundige of kraamzorgorganisatie. Zij vullen een verwijsbrief in en sturen deze op naar Stichting Babyspullen.

www.stichtingbabyspullen.nl

Luiers en melk

In de meeste supermarkten en drogisterijen, zoals Etos, Kruidvat, DA-drogist, kun je luiers en babymelk kopen. De poedermelk die in de Nederlandse winkels te krijgen is, is veilig voor je baby.

www.kruidvat.nl

Speeltheek: speelgoed huren

Voor het lenen van speelgoed voor kinderen tot 12 jaar, kun je in het hele land voor geringe kosten terecht bij de Speeltheek.

www.speeltheeken.nl

Speelgoed kopen

Speelgoed en knutselmateriaal worden verkocht bij o.a. Intertoys, Action, Kruidvat, Blokker, Hema en online bij Bol.com.

www.bol.com

Tweedehands speelgoed

Er wordt in Nederland ook veel tweedehands speelgoed gekocht, bijvoorbeeld in kringloopwinkels. Op Allekringloopwinkels vind je een overzicht van alle kringloopwinkellocaties in Nederland. Daarnaast zijn er bijvoorbeeld online platforms en inzamelingsacties, die vind je op onze pagina 'voedsel, kleding en overige spullen'.

allekringloopwinkels.nl

9.1 VOEDSEL, KLEDING, EN OVERIGE SPULLEN



Voedsel, kleding of andere spullen nodig? Deze plekken en organisaties in Nederland kunnen je verder helpen.

Organisaties

In Nederland zijn er veel mogelijkheden om voedsel en kleding te verkrijgen. Zo kunnen vluchtelingen voor de belangrijkste levensmiddelen bij verschillende organisaties terecht, waaronder de Voedselbank, NL voor elkaar en Goods4Ukraine.

Drinkwater

In heel Nederland is het water uit de kraan gezuiverd en dus absoluut veilig om te drinken.

Goods4Ukraine.eu

Goods4Ukraine is een platform dat vraag en aanbod bij elkaar brengt met als doel vluchtelingen met ontbrekende benodigdheden (kleding, speelgoed & meer) te helpen. De site is beschikbaar in het Engels, Oekraïens en Russisch.

www.goods4ukraine.eu

NLvoorelkaar

Op het platform van NLvoorelkaar kun je een aantal inzamelacties vinden voor kleding en andere goederen. Ook bieden mensen zelf kleding of goederen aan die ze zelf niet meer nodig hebben.

www.nlvoorelkaar.nl

Kringloopwinkel

In een kringloopwinkel vind je goedkope spullen en tweedehands kleding. Via de onderstaande link vind je een kringloopwinkel bij jou in de buurt.

www.allekringloopwinkels.nl

Online marktplaatsen

Via verschillende websites kan je goedkoop of zelfs gratis spullen vinden. [Marktplaats](#) is een landelijke website waarop je in contact kunt komen met mensen in jouw buurt die tweedehandspullen (denk aan fietsen, mobieltjes, kleding of meubels) verkopen of gratis weggeven. Ook op Facebook kan je in contact komen met mensen die spullen goedkoop of gratis wegdoen. Dit kan via [Facebook Marketplace](#). Daarnaast zijn er veel Facebookgroepen waar leden spullen verkopen of gratis weggeven. Dit zijn vaak regionale initiatieven.

Facebookgroep Oekraïne vluchtelingen NL

Deze Facebookgroep is bedoeld om vluchtelingen uit Oekraïne in contact te brengen met Nederlanders die willen helpen. Dit kan gaan om elke manier van helpen. Denk aan spullen doneren, vrijwilligerswerk doen en andere initiatieven.

<https://www.facebook.com/groups/683253849468899/about>

Koningsdag en vrijmarkt

Op 27 april viert Nederland koningsdag. Op deze dag is iedereen die in loondienst werkt vrij en zijn er veel steden waar mensen feest vieren. Mensen kunnen zonder vergunning spullen verkopen op de vrijmarkt. Zie de link voor meer informatie over koningsdag.

www.holland.com

WERK & INKOMEN

Werken in Nederland

Vluchtelingen uit Oekraïne mogen werken in loondienst, omdat zij vrijstelling hebben van een tewerkstellingsvergunning. Een werkgever die een vluchteling heeft aangenomen, moet dit zo snel mogelijk melden bij het UWV. Voor alle informatie over werk kun je kijken in de subcategorie [Werken in Nederland](#).

Leefgeld

Ben je gevlucht uit Oekraïne en val je onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB)? Dan krijg je waarschijnlijk geld van de Nederlandse overheid voor eten, kleding en andere persoonlijke uitgaven. De hoogte van je leefgeld hangt af van het soort opvang waar je verblijft en van je leeftijd.

Werk.nl

Via de onderstaande website vind je informatie en advies over werken in Nederland. Je kunt hier terecht met al je vragen over het vinden van een baan of als je wilt weten of je recht hebt op een werkloosheidsuitkering.

www.werk.nl

Minimumloon

Werknemers hebben vanaf 21 jaar recht op een minimumloon. Dit gaat om brutobedragen, in werkelijkheid gaan er nog belastingen en premies vanaf. Het loon per maand is afhankelijk van de werkweek, vaak zijn er in Nederland werkweken van 36, 38 en 40 uur. Zie voor meer informatie over minimumloon en de website van Rijksoverheid.

www.government.nl

Mogen vluchtelingen uit Oekraïne werken?

De overheid geeft vluchtelingen uit Oekraïne (ook jonger dan 18 jaar) die in loondienst willen treden een vrijstelling voor een tewerkstellingsvergunning. Daarvoor moet je onder de tijdelijke beschermingsrichtlijn vallen. Je wordt daarvoor aangeraden je in te schrijven bij de gemeente waar je verblijft. Daarnaast hebben vluchtelingen een [bewijs van verblijf](#) en een [BSN](#) nodig om te kunnen werken. Let op: tot 1 september 2022 is een bewijs van verblijf niet verplicht. Vluchtelingen hebben dan een Oekraïens paspoort, identiteitsbewijs of bewijs van de Oekraïense ambassade nodig. Of een Oekraïense verblijfsvergunning of Oekraïense erkenning als vluchteling die geldig was op 23 februari 2022. Werkgevers moeten zo snel mogelijk bij het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) [melden](#) dat zij een vluchteling uit Oekraïne in dienst hebben genomen. Ga naar de website van de Rijksoverheid voor meer informatie.

www.government.nl

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen)

Zoek je werk in Nederland? Als vluchteling kan je via reguliere private routes aan een baan komen (bijv. via uitzendbureaus). Vanaf 1 juli 2022 kunnen vluchtelingen met de Oekraïense nationaliteit ook worden geholpen door het UWV en gemeenten bij het vinden van een baan. Ook als je wilt weten of je recht hebt op een uitkering, deze wilt aanvragen of als je vragen hebt over ziekte tijdens werk kan je terecht bij deze overheidsinstelling. Op dit moment kunnen vluchtelingen zonder Oekraïense nationaliteit nog niet geholpen worden door het UWV.

www.uwv.nl

10.2 WERKEN IN NEDERLAND

Contract & arbeidsvoorwaarden

In Nederland heb je als werknemer in loondienst bepaalde rechten, zoals een veilige werkomgeving. Verder geldt in Nederland een minimumloon dat stijgt met je leeftijd tot 21 jaar, vanaf dan is het een vast bedrag. Via de website [loonwijzer](#) kun je jouw loon vergelijken met dat van anderen in dezelfde sector, om te zien of je een eerlijk loon krijgt aangeboden. Alle arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd in je contract, zoals pauzes en vakantiedagen. Daarnaast heb je onder bepaalde omstandigheden recht op betaald verlof: zwangerschapsverlof, ouderschapsverlof en zorgverlof. Voor vragen en meer informatie kun je de website van het Juridisch Loket bezoeken. Bellen kan ook, via 0900 - 8020 (€ 0,10 per minuut), maandag tot en met vrijdag van 9 tot 17 uur. Je krijgt dan een jurist aan de telefoon.

www.juridischloket.nl

Werken en leerplicht tot 18 jaar

In Nederland zijn kinderen tussen 5 en 16 jaar leerplichtig. Dit geldt ook voor kinderen met een andere nationaliteit en voor kinderen van asielzoekers en vreemdelingen. Wie op zijn 16e nog geen diploma van de middelbare school heeft (een zogenaemde startkwalificatie), moet doorleren tot zijn 18e. Vanaf je 16e mag je in Nederland werken. Sommige lichte, niet-industriële werkzaamheden mogen ook worden gedaan door kinderen vanaf 13 jaar. Bijvoorbeeld klusjes in de buurt, oppassen, vakken vullen in de supermarkt, groente en fruit plukken of reclamefolders bezorgen. Andere werkzaamheden, zoals werken in een fabriek, kranten bezorgen of achter de kassa werken zijn verboden voor kinderen tot 16 jaar.

www.rijksoverheid.nl

Internationale Diplomawaardering

Als je een buitenlands diploma hebt, kan het zijn dat je diploma een andere waarde heeft in Nederland. Daarom kan een werkgever vragen om een internationale diplomawaardering. Op de website van de Internationale Diplomawaardering (IDW) vind je hier meer informatie over. Ook kun je hier een internationale diplomawaardering aanvragen.

www.idw.nl

Voorkom uitbuiting

Vluchtelingen die in Nederland werken hebben dezelfde rechten als Nederlanders die ergens zijn aangesteld. Helaas zijn er werkgevers en uitzendbureaus die proberen om vluchtelingen uit te buiten. In deze flyer vind je alle relevante informatie om dit te voorkomen. Bijvoorbeeld over je rechten en plichten als vluchteling, maar ook instanties waar je terecht kunt voor advies als je nog op zoek bent of al een baan hebt. De flyer is een initiatief van het Rode Kruis, samen met FairWork, Leger des Heils en VluchtelingenWerk Nederland. De flyer is beschikbaar in het [Engels](#), [Oekraïens](#) en [Russisch](#).

www.fairwork.nu

Algemene informatie over werk en uitkeringen

VluchtelingenWerk ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers van het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden. Op de website vind je een [overzicht van alle essentiële informatie](#) met betrekking tot werk en inkomen. Een andere organisatie waar je terecht kun met vragen over het vinden van een baan of als je wilt weten of je recht hebt op een werkloosheidsuitkering is de overheidsinstelling [UWV](#). Let op: de informatie op beide sites is gericht op asielzoekers. Het kan zijn dat vluchtelingen uit Oekraïne andere rechten en plichten hebben.

10.3 LEEFGELD

Ben je gevlucht uit Oekraïne en val je onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB)? Dan krijg je waarschijnlijk geld van de Nederlandse overheid voor eten, kleding en andere persoonlijke uitgaven. De hoogte van je leefgeld hangt af van het soort opvang waar je verblijft en van je leeftijd.

Hoeveel leefgeld ontvangen vluchtelingen uit Oekraïne?

Leefgeld bestaat uit geld voor eten, kleding en andere persoonlijke uitgaven. De bedragen zijn nu als volgt:

Geld voor eten

- Gezin van 1 persoon, volwassene of minderjarige: (jonger dan 18 jaar) € 242,48 per maand (Voor 1 oktober 2023 was dit € 215,06 en € 178,36)
- Gezin van 2 personen: elke volwassene € 242,48 en elke minderjarige € 200,65 per maand. (Voor 1 oktober 2023 was dit € 215,06 en € 178,36)
- Gezin van 3 personen: elke volwassene € 193,98 en elke minderjarige € 160,64 per maand. (Voor 1 oktober 2023 was dit € 171,99 en € 142,57)
- Gezin van 4 personen of meer: elke volwassene € 169,74 en elke minderjarige € 140,34 per maand. (Voor 1 oktober 2023 was dit € 150,45) voorheen € 124,97)

Je krijgt alleen geld voor eten als je bij Nederlanders in huis woont in **de particuliere opvang voor Oekraïners (POO)**. Of als je geen maaltijden krijgt van een opvanglocatie van **de gemeente (GOO)**.

Geld voor kleding:

- € 60,71 per persoon per maand (Voor 1 oktober 2023 was dit € 56,12).

Extra bedrag voor als je in de POO woont

- € 80,91 per persoon per maand (Voor 1 oktober 2023 was dit € 93,-).

Dit geld krijg je alleen als je bij Nederlanders in huis woont in de POO. Het geld kun je geven aan je gastgezin, maar dat is niet verplicht.

Je krijgt het geld elke maand van de gemeente

Je krijgt het leefgeld van de gemeente waar je ingeschreven staat. Je krijgt het op je bankrekening, via een money card of contant.

In de volgende situaties stopt of wijzigt je leefgeld:

Als je gaat werken

De gemeente kan het leefgeld stopzetten voor een heel gezin, als een meerderjarig gezinslid geld verdient met werk of een uitkering ontvangt. Het maakt niet uit hoe hoog of hoe laag het inkomen is. Als blijkt dat je inkomen of uitkering niet voldoende is voor het gezin, kan de gemeente het leefgeld ook slechts gedeeltelijk stopzetten.

Raak je je baan kwijt? Dien dan opnieuw een aanvraag voor leefgeld in bij je gemeente. Ben je onder de achttien jaar en heb je een bijbaan? Ook dan geldt dat je dit door moet geven aan de gemeente en dat het leefgeld wordt stopgezet.

Als je verhuist naar een andere gemeente

Verhuis je naar een andere gemeente? Dan moet je je uitschrijven bij de gemeente waar je weggaat en inschrijven bij de nieuwe gemeente. Je oude gemeente stopt dan jouw leefgeld met ingang van de eerste dag van de volgende maand. Zodra je bent ingeschreven in de nieuwe gemeente ontvang je leefgeld van je nieuwe gemeente.

Ben je verhuist naar een zelfstandige woning en niet naar een GOO of een POO? Dan krijg je geen leefgeld.

Als je Nederland verlaat

Als je Nederland blijvend gaat verlaten en niet binnen 28 dagen terugkeert, moet je dat melden bij de gemeente waar je verblijft. De gemeente schrijft je uit de BRP (Basisregistratie Personen) en daarmee wordt het leefgeld stopgezet.

10.4 WERKPLEKKEN & STAGES

Er zijn meerdere initiatieven voor vluchtelingen gericht op werk en stages. Let op: in veel gevallen vragen werkgevers dat je je verstaanbaar kunt maken in het Nederlands of Engels.

RefugeeWork

Ben je op zoek naar een baan? RefugeeWork helpt je daarbij. RefugeeWork regelt het eerste contact met jouw potentiële werkgever. RefugeeWork zoekt naar een match tussen jou en het werk dat bij jou past. Daarnaast geven ze informatie over regelgeving, subsidiemogelijkheden en andere praktische zaken die voor jou als werknemer belangrijk zijn. De website van RefugeeWork is beschikbaar in 11 talen, waaronder het Oekraïens, Russisch en Engels. VluchtelingenWerk Nederland en Start Foundation hebben samen dit platform opgericht om vluchtelingen en werkgevers bij elkaar te brengen.

www.refugeework.nl

SER Werkwijzer

De Sociaal-Economische Raad (SER) is de belangrijkste adviesraad voor de overheid over sociaal-economische vraagstukken. Speciaal voor vluchtelingen heeft de SER een overzicht gemaakt van projecten voor (vrijwilligers)werk, training en taal. Je vindt er ook informatie over wet- en regelgeving op het gebied van werk voor vluchtelingen.

www.ser.nl

Stagemarkt.nl (Ринок стажувань)

Stagemarkt.nl laat zien welke bedrijven in de buurt een stage of leerbaan aanbieden.

www.stagemarkt.nl

Fursa

Fursa koppelt hoogopgeleide vluchtelingen aan bedrijven. Je kunt direct via de website op vacatures reageren.

www.fursaforchange.com

New Bees

NewBees begeleidt nieuwkomers om hun plek in de samenleving te vinden. Dit doen zij onder andere middels traineeships en workshops.

www.new-bees.org

Duizend1

Duizend1 is een uitzendbureau voor vluchtelingen.

www.duizend1.nl

UA talents

UA talents matcht vluchtelingen die op zoek zijn naar werk met werkgevers.

www.uatalents.com

Banen voor Oekraïners

Ben je op zoek naar een baan? Banen voor Oekraïners brengt vraag en aanbod samen op hun site. Als werkzoekende kun je je opgeven via dit formulier.

banenvooroekraïners.nl

Vrijwilligerswerk door vluchtelingen uit Oekraïne

Iedereen, behalve ongedocumenteerden, is vrij om op vrijwillige basis diensten te verlenen. Vluchtelingen uit Oekraïne hebben een speciale verblijfsstatus en mogen dus vrijwilligerswerk doen.

Uitzendbureau voor vluchtelingen

Heroyam is een uitzendbureau dat als doel heeft om vluchtelingen uit Oekraïne te helpen hun plek in de samenleving te vinden door hen werk te bieden.

heroyam.com

Werk voor docenten

Op de website Meesterbaan vind je alle vacatures in het onderwijs voor vluchtelingen uit Oekraïne. Je kan sorteren op onder andere functie en locatie. Houd er rekening mee dat sommige vacatures om een onderwijsbevoegdheid een kennis van de Nederlandse taal vragen.

www.meesterbaan.nl

10.5 TRAININGEN & CURSUSSEN

Heb je hulp nodig bij het zoeken van een baan in Nederland? Deze organisaties helpen je met het vinden van een baan door middel van trainingen en coaching.

Werkclub

Bij de Werkclub krijgen nieuwkomers training en coaching om een passende baan of studie te vinden.

www.werkclub.nl

New Dutch Connections

New Dutch Connections geeft workshops aan vluchtelingen. Daarnaast koppelen de organisatie vluchtelingen aan coaches, die kunnen helpen met het ontwikkelen van professionele vaardigheden.

www.newdutchconnections.nl

Working Future

Working Future biedt vluchtelingen een trainings- en coachingsprogramma gericht op de ontwikkeling van soft skills benodigd in de Nederlandse werkcultuur.

workingfuture.nl

ImPower

ImPower helpt vluchtelingen een baan in Amsterdam of Rotterdam te vinden door middel van training en coaching.

www.impower.social

JobOn

Heb je vragen over werken in Nederland? Op de website van JobOn vind je verschillende informatieve video's over het werken in Nederland als vluchteling uit Oekraïne. Denk aan informatie over regelgeving en valkuilen. De video's zijn ondertiteld in het Oekraïens.

www.jobon.nl

10.6 ONDERNEMERSCHAP & ZZP'ERS

Hier vind je informatie over ondernemerschap en zzp'ers.

ZZP'ers (zelfstandigen zonder personeel)

Het is op dit moment niet mogelijk voor vluchtelingen uit Oekraïne om als zzp-er (zelfstandige zonder personeel) in Nederland te werken, omdat de overheid vluchtelingen wil beschermen tegen misstanden, zoals onderbetaling. Die informatie is te vinden in deze kamerbrief van 30 maart. Het is mogelijk dat de overheid de regels voor zelfstandigen nog gaat veranderen.

www.tweedekamer.nl

Ondernemers

De website van de Kamer van Koophandel (KvK) geeft informatie aan vluchtelingen uit Oekraïne die zich zouden willen inschrijven als zelfstandige ondernemer. Let op: je hebt hiervoor een tewerkstellingsvergunning nodig en de voorwaarden om deze vergunning te krijgen zijn streng. Voor bepaalde sectoren geeft het UWV sowieso geen tewerkstellingsvergunning af. Denk aan de bouw, horeca, landbouw of persoonlijke dienstverlening.

www.kvk.nl

De Nederlandse werkcultuur

Ga je in Nederland werken? Dan maak je kennis met de Nederlandse werkcultuur. Deze is misschien anders dan je gewend bent. Je leest meer over de Nederlandse werkcultuur op [deze website](#). De website is beschikbaar in het Engels.

www.thehagueinternationalcentre.nl

10.7 OFFICIËLE INSTELLINGEN

Ben je op zoek naar meer informatie over werken in Nederland? Je vind meer informatie op de websites van deze organisaties.

VluchtelingenWerk

VluchtelingenWerk ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers van het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden.

Op de onderstaande website vind je een overzicht van alle essentiële informatie met betrekking tot werk & inkomen.

www.forrefugees.vluchtelingenwerk.nl

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen)

Alle vragen die je hebt over het vinden en behouden van werk of over ziekte tijdens werk, kan het UWV voor je beantwoorden. Ook als je wilt weten of je recht hebt op een uitkering of deze wilt aanvragen, kun je terecht bij het UWV.

www.uwv.nl

Belastingen en financiële zaken

Op de website van het Ministerie van Financiën vind je antwoorden op je vragen over belastingen of andere financiële zaken.

www.rijksoverheid.nl

11.1 BELANGRIJKE INFORMATIE



Geld wisselen

Vanaf 15 juni 2022 kunnen vluchtelingen met de Oekraïense nationaliteit eenmalig maximaal 10.000 contante hryvnia omwisselen (circa 310 euro). Zij kunnen daarvoor terecht bij vestigingen van [GWK Travelex](#). Het gaat hierbij om bankbiljetten van UAH 100 of hoger. Voor meer informatie zie de subcategorie [Geld wisselen](#).

Betaalrekening

Bij veel banken in Nederland is het voor vluchtelingen uit Oekraïne mogelijk om een betaalrekening te openen. Hiervoor heb je een Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs nodig en in de meeste gevallen een burgerservicenummer (BSN). Kijk bij de subcategorie [bankrekening openen](#) bij welke bank jij een betaalrekening kunt openen. Let op: heb je geen Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs? Onder de subcategorie [Betaalrekening openen met een afwijkend identiteitsbewijs](#) vind je informatie over hoe je in dit geval een bankrekening kan openen.

Verzekering

In Nederland is het in sommige gevallen verplicht om een verzekering af te sluiten. Als je bij een gastgezin verblijft, val je in de meeste gevallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van het gastgezin. Verblijf je in een opvanglocatie? In dat geval zorgt de gemeente van de opvanglocatie voor de nodige verzekering.

Leefgeld

Je krijgt het leefgeld van de gemeente waar je ingeschreven staat. Je krijgt het op je bankrekening, via een money card of contant.

In de volgende situaties stopt of wijzigt je leefgeld:

Als je gaat werken

De gemeente kan het leefgeld stopzetten voor een heel gezin, als een meerderjarig gezinslid geld verdient met werk of een uitkering ontvangt. Het maakt niet uit hoe hoog of hoe laag het inkomen is. Als blijkt dat je inkomen of uitkering niet voldoende is voor het gezin, kan de gemeente het leefgeld ook slechts gedeeltelijk stopzetten.

Als je verhuist naar een andere gemeente

Verhuis je naar een andere gemeente? Dan moet je je uitschrijven bij de gemeente waar je weggaat en inschrijven bij de nieuwe gemeente. Je oude gemeente stopt dan jouw leefgeld met ingang van de eerste dag van de volgende maand. Zodra je bent ingeschreven in de nieuwe gemeente ontvang je leefgeld van je nieuwe gemeente.

Ben je verhuist naar een zelfstandige woning en niet naar een GOO of een POO? Dan krijg je geen leefgeld.

Als je Nederland verlaat

Als je Nederland blijvend gaat verlaten en niet binnen 28 dagen terugkeert, moet je dat melden bij de gemeente waar je verblijft. De gemeente schrijft je uit de BRP (Basisregistratie Personen) en daarmee wordt het leefgeld stopgezet.

11.3 BETAALREKENING OPENEN

Hier vind je informatie over hoe je een betaalrekening opent. Ben je een Oekraïner zonder geldig identiteitsbewijs of heb je niet de Oekraïense nationaliteit? Bekijk dan hoe je een betaalrekening opent in de [subcategorie betaalrekening openen met een afwijkend identiteitsbewijs](#).

Betaalrekeningen voor vluchtelingen uit Oekraïne

Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen een bankrekening openen op vertoon van een Oekraïens biometrisch paspoort of identiteitsbewijs. Bij bijna alle banken heb je daarnaast ook een burgerservicenummer (BSN) nodig. Ook hebben vluchtelingen een (verblijfs)adres, telefoonnummer en e-mailadres nodig. Bij een betaalrekening hoort een IBAN, een betaalpas en de mogelijkheid om (internationale) bankzaken te regelen via internetbankieren. Via de website van Betaalvereniging Nederland kun je zien welke banken dit aanbieden voor vluchtelingen uit Oekraïne en wat de voorwaarden zijn. Deze banken hebben de regels en richtlijnen voor het verstrekken van betaalrekeningen aan vluchtelingen uit Oekraïne tijdelijk versoepeld. Zie voor meer informatie over het openen van een bankrekening:

www.betalvereniging.nl

Geld overmaken naar het buitenland

Er zijn verschillende bedrijven die diensten aanbieden voor het overmaken van geld naar het buitenland. Twee grote internationale spelers zijn [Moneygram](#) en [Western Union](#). Moneygram biedt momenteel gratis overschrijvingen naar Oekraïne aan.

www.moneygram.com

Aanbieders van betaalrekeningen

De volgende banken bieden een betaalrekening aan voor vluchtelingen uit Oekraïne:

- [ABN Amro](#)
- [Bitsafe](#) Alleen een Oekraïens ID/paspoort of een Oekraïens rijbewijs is vereist. Je hebt dus geen BSN nodig.
- [Bunq](#) Je BSN hoeft pas na het openen van een bankrekening te worden aangeleverd.
- [ING](#)
- [Rabobank](#) (Hier kun je ook een rekening openen met een geldig of verlopen paspoort van een ander land samen met een permanente Oekraïense verblijfsvergunning die geldig was op 24 februari 2022)
- [Regiobank](#)
- [SNS Bank](#)

Een uitgebreider overzicht van alle verschillende aanbieders van betaalrekeningen vind je op deze website van de gemeente Amsterdam (Engelstalig):

www.amsterdam.nl

Veilig bankieren

Elektronisch bankieren brengt risico's met zich mee. Op deze site vindt je tips over hoe je veilig elektronisch kunt bankieren.

www.veiligbankieren.nl

11.4 VERZEKERING

Hier vind je informatie over de drie belangrijkste verzekeringen in Nederland.

Aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Over het algemeen zijn vluchtelingen uit Oekraïne die verblijven bij een gastgezin meeverzekerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van het gastgezin. Ze worden dan gezien als logé. Vraag dit voor de zekerheid na bij de betreffende verzekeringsmaatschappij. Ook schade aan de woning en/of inboedel moet eerst worden geclaimd bij de woonhuis- of inboedelverzekering van het gastgezin. Verzekeraars Centraal Beheer Achmea, Melior en AxaXL hebben afgesproken dat dit geen gevolgen heeft voor de premie. Als blijkt dat de schade niet wordt vergoed, kan er een claim worden ingediend bij de gemeente. Vluchtelingen die verblijven in opvanglocaties zijn verzekerd via de gemeente waarin zij in verblijven. Wel zijn hierbij voorwaarden en eigen risico's van toepassing. Neem voor meer informatie contact op met de gemeente waarin je in verblijft. Als een vluchteling permanente huisvesting heeft gevonden en in bezit is van een motorrijtuig zoals een auto of motorfiets, dan zijn zij verplicht een WA-verzekering af te sluiten.

Zorgverzekering

Vanaf 1 juli vallen Oekraïense vluchtelingen, die zijn ingeschreven in de BRP en een BSN hebben, onder de Richtlijn Medische zorg Ontheemden (RMO). Het is hierdoor niet meer nodig om zelfstandig een zorgverzekering af te sluiten. Meer informatie over de RMO vind je op de pagina Zorgverzekering.

www.refugeehelp.nl/nl/ukrainian-refugee/article/100097-zorgkosten

Autoverzekering

Veel auto's uit Oekraïne zijn alleen in Oekraïne verzekerd. In dat geval moet een aparte verzekering worden afgesloten als je met je auto in Nederland verblijft.

ACTIVITEITEN & BUDDIES

Er zijn volop mogelijkheden voor sociale contacten! Deze initiatieven hebben bijvoorbeeld betrekking op sport, activiteiten voor kinderen en volwassenen, sociale netwerken voor nieuwkomers en websites die 'buddies' matchen met vluchtelingen uit Oekraïne.

Er zijn meerdere netwerken in Nederland die zich richten op het koppelen van "buddy's" aan nieuwkomers. Een buddy is een vrijwilliger die de nieuwkomer helpt met verschillende aspecten van het nieuwe leven in Nederland zoals onderwijs, sociale evenementen en financiële zaken.

Help380

Er wordt hulp geboden in de vorm van het vinden van buddies, onderdak, voedsel, andere behoeften en vervoer. Heb je een logeerkamer in huis? Je eigen restaurant of winkel? Kun je ritten geven? Als je extra middelen hebt die kunnen worden gedeeld met vluchtelingen uit Oekraïne en hulpzoekers, kun je ze rechtstreeks aanbieden via Help380.

www.help380.org

NLvoorelkaar

Op ons platform verbinden we iedereen die iets wil betekenen met iedereen die iets nodig heeft. Van de buuf op de hoek, lokale of nationale stichting tot bedrijf en overheid.

www.nlvoorelkaar.nl

Nederlands leren

Bij 'Het Begint met Taal' kun je terecht voor een vrijwillige taalcoach (1-op-1 of in een groepje) in heel Nederland. Een taalcoach zal Nederlands met je oefenen als 'taalmaatje' in een taalcafé of online. Taalcoaching is voornamelijk bedoeld om mee te kunnen doen in de samenleving.

www.hetbegintmettaal.nl

12.2 ACTIVITEITEN

Ben je op zoek naar een activiteit of andere bezigheid? Er zijn verschillende organisaties in Nederland die activiteiten regelen voor vluchtelingen.

TeamUp

TeamUp is een gezamenlijk programma voor gevluchte kinderen in Nederland van Save the Children, UNICEF Nederland en War Child. Met TeamUp worden spel- en bewegingsactiviteiten aangeboden voor kinderen in opvanglocaties en scholen. Zo leren ze spelenderwijs omgaan met hun emoties, krijgen ze meer vertrouwen en bouwen ze aan een hoopvolle toekomst.

www.savethechildren.nl

WelcomeApp

De Welcome App verbindt nieuwkomers, locals en organisaties aan elkaar. In de gratis app kan je activiteiten bij jou in de buurt vinden, chatten met buurtgenoten of je weg vinden naar een opleiding of werk. Via de tolken knop heb je 24/7 toegang tot een tolk om direct taal- en cultuurbarrières weg te nemen.

www.welcomeapp.nl

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur betaalt de contributie van de sportclub, zwembad of het lesgeld van bijvoorbeeld dans-, muziek- of theaterles als er thuis niet genoeg geld is. Ook voor kinderen en jongeren uit vluchtelingengezinnen. De aanvraag gebeurt via een tussenpersoon, bijvoorbeeld iemand die werkzaam is als juf of meester, werkt bij een GGD, een COA of Vluchtelingenwerk.

Kijk op de website voor meer informatie.

www.jeugfondssportencultuur.nl

Fietslessen

Diverse lokale organisaties geven fietslessen aan nieuwkomers. Informeer in jouw omgeving, bijvoorbeeld via VluchtelingenWerk Nederland of de gemeente, waar deze lessen gegeven worden.

www.fietsdocenten.fietsersbond.nl

Nederlands leren

Op zoek naar een taalmaatje? Op deze website vind je een aanbod van vrijwilligers dat graag wil helpen met lezen en de Nederlandse taal. Met behulp van filters heb je zo iemand gevonden in jouw buurt!

www.nlvoorelkaar.nl

Lokale initiatieven

Op de site van VluchtelingenWerk is een overzicht te vinden van verschillende lokale activiteiten en initiatieven voor vluchtelingen per provincie.

www.vluchtelingenwerk.nl

Ukrainians for Dinner

Ukrainians for Dinner biedt jou de mogelijkheid om bij Nederlanders thuis op bezoek te gaan, samen gezellig te koken, kletsen en eten. Zo kun je toch even wat warmte ervaren in een huiselijke omgeving.

www.eetmee.nl

Connect Ukraine

Ben je op zoek naar leuke activiteiten om te doen op verschillende locaties in Nederland? Via Connect Ukraine kan je je inschrijven voor meestal kosteloze activiteiten (denk aan muzieklés of verschillende sporten).

www.connectukraine.nl

JOTA Oostburg

JOTA is het initiatief van een aantal kerken in West Zeeuws-Vlaanderen en wordt gerund door enthousiaste vrijwilligers. Regelmatig zijn er activiteiten. Ook Oekraïense mensen zijn welkom om deel te nemen.

Meer info en aanmelden voor activiteiten kan bij JOTA (0117) 308 154 of via jota.oostburg@gmail.com

12.3 VRIJE TIJD

Ben je op zoek naar leuke bezigheden in je vrije tijd? Op deze pagina vind je meer informatie.

Oekraïense Boeken Lezen

In samenwerking met de Nederlandse bibliotheken, biedt Odilo een gratis app met meer dan 3000 e-books, luisterboeken en leermogelijkheden, in het Oekraïens en Engels. Voor kinderen zijn er ook boeken. De app is te downloaden voor IOS en Android.

www.kb.nl

CoCo

Via het online platform CoCo kunnen vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland met elkaar in contact komen en afspreken in hun eigen taal. Voor elke regio is een openbare groep waarin je kan chatten en activiteiten kan posten. Om zo een beetje het gevoel van thuis terug te vinden in een vreemde omgeving. De app is beschikbaar voor [Android](#) en [iOS](#).

www.getcoco.app

Net in Nederland

De Nederlandse Publieke Omroep (NPO) heeft een platform opgericht voor vluchtelingen: Net in Nederland. Via Net in Nederland vind je sociale media kanalen speciaal voor vluchtelingen uit Oekraïne.

www.npokennis.nl

13.1 ALGEMENE INFORMATIE

MOBIEL & INTERNET

Verbonden blijven in Nederland is eenvoudig! Deze mobiele telefoonnetwerken, mobiele providers, (gratis) wifi- en internetproviders kunnen je helpen.

Telefoonaanbieders

Verschillende telecombedrijven brengen geen kosten in rekening voor bellen en sms'en van en naar Oekraïne. Hieronder een overzicht per telefoonaanbieder.

- Via T-Mobile (hieronder vallen zowel Ben als Tele2) kan je in ieder geval tot en met 30 september gratis bellen en gebeld worden.
- Via VodafoneZiggo kan je in ieder geval tot en met 30 september 2022 gratis bellen en gebeld worden.
- Ook KPN (hieronder vallen ook XS4ALL en Simyo) maakt telefoneren vanuit en naar Oekraïne gratis tot een nader te bepalen datum.
- Er zijn gratis simkaarten van Lebara verkrijgbaar bij onder andere tankstations en zelfstandige telecomwinkels.

Een overzicht van telecomaandbieders:

- KPN
- Vodafone
- T-Mobile
- Tele2
- Expat mobiel
- Youfone
- Simpel

Op de website van Expatica vind je een [overzicht van Nederlandse simkaarten](#) en waar deze te verkrijgen zijn.

www.expatica.com

Je telefoon opladen

Het Nederlandse stroomnet werkt op 230 volt. Stekkeraansluitingen zijn hetzelfde als in Oekraïne.

Wifi & internet

De dekking van de mobiele netwerken in Nederland is over het algemeen goed, vooral in de stedelijke gebieden. Bibliotheken, cafés en restaurants, vestigingen van de McDonald's en Starbucks en vele anderen in het hele land bieden gratis wifi aan. Op de grotere treinstations zijn gratis wifi hotspots van KPN te gebruiken. Let op: deze netwerken zijn onbeveiligd. Het is verstandig een VPN-verbinding te gebruiken op deze open wifi netwerken.

Kijk Ukraina 24 vanuit Nederland

Wil je het nieuws uit Oekraïne blijven volgen in Nederland? In alle tv-pakketten van Ziggo is tijdelijk de nieuwszender Ukraina 24 te zien op kanaal 502. Bezoek de website voor meer informatie.

www.vodafoneziggo.nl

Tweedehands telefoons

Ben je op zoek naar een tweedehands of refurbished mobiele telefoon? Voor refurbished telefoons zijn er een aantal betrouwbare verkooppunten met het [Keurmerk Refurbished](#), zoals [Leapp](#), [Renewd](#), of [iUsed](#). Voor tweedehands telefoons kun je kijken op bijvoorbeeld [Marktplaats](#) of [Facebook Marketplace](#). Hier bestaat geen keurmerk voor.

КОНТАКТИ

Якщо у вас виникли питання або ви б хотіли щось уточнити, ви завжди можете написати нам на пошту будь-якою зручною для вас мовою - oukraine@gemeentesluis.nl

CONTACTEN

Als u vragen heeft oekraine@gemeentesluis.nl